



MANUAL PARA EL TUTOR



MANUAL PARA EL TUTOR

Elaborado por:
Formación y Orientación Educativa
Otoño 2013

Directorio

Dr. Fernando Fernández Font, S. J.
Rector

Dr. Gonzalo Inguanzo Arteaga
Director General Académico

Lic. Noé Agustín Castillo Alarcón
Director General del Medio Universitario

Mtro. Xavier Recio Oviedo
Director General de Desarrollo Institucional

Mtro. Jesús Bernardo Rosas Pozos
Director General de Administración y Finanzas

Mtro. Roberto Ignacio Alonso Muñoz
*Director del Centro de Formación y
Acompañamiento para el Desarrollo Integral*

El presente manual fue realizado por el equipo de la
Coordinación de Formación y Orientación Educativa, integrado por:

Lic. Marina Elizabeth López Millán
Coordinadora de Formación y Orientación Educativa

Mtra. Sandra Paulina García García
Orientadora

Mtro. Oscar Alberto Rojas Godínez
Orientador

Su elaboración también fue posible gracias al apoyo y la colaboración de
la Mtra. Laura Rodríguez Matamoros y del Mtro. Carlos Audirac Camarena.

IBERO
PUEBLA ®

La edición de **MANUAL PARA EL TUTOR** estuvo al cuidado de la
Dirección de Comunicación Institucional /IBERO Puebla

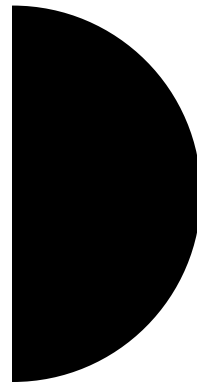
LDG Arturo Cielo Rodríguez
Diseño Editorial

LDG Lissette Rojas Tejeda
Mtra. Edith Hernández Durana
Apoyo en Formación

Joshua Castillo Torres
Diseño de Identificador

Noviembre 2013

MANUAL
PARA EL TUTOR



ÍNDICE

	PÁGINA
1. Introducción	6
2. Contexto de la tutoría universitaria	7
2.1 La tutoría en la IBERO Puebla	9
2.2 La <i>cura personalis</i> : tutorías al estilo ignaciano	11
3. Definición de tutoría	17
3.1 Objetivo general	17
3.2 Objetivos específicos	17
3.3 Características de la tutoría	18
3.4 Perfil del tutor	18
3.5 Funciones del tutor	19
4. Procedimientos	20
4.1 Entrevista inicial	22
4.2 Cuestionario de Tutorías (CUTU)	24
4.3 Cuestionario de Rendimiento Académico (CRA)	26
4.4 Diagnóstico	27
4.5 Canalización	28
5. La carpeta del tutor	30
5.1 Formatos	31
5.2 Autoevaluación del tutor	32
6. Manuales de Introducción Formal Universitaria	32
7. Calendarización	34
8. Bibliografía recomendada	35
9. Glosario	36
10. Anexo	38
Apéndice	40

1. INTRODUCCIÓN

El presente manual tiene como finalidad situar y apuntalar la labor que los tutores realizan en la Universidad Iberoamericana Puebla con base en los lineamientos planteados a partir del periodo Primavera 2012, enriquecidos con la experiencia de los últimos periodos.

En el marco de un esfuerzo institucional encaminado a combatir la deserción y el bajo rendimiento académico desde la identidad propia es que surge el Programa de Tutorías.

El objetivo del Programa de Tutorías es acompañar al estudiante en su proceso de formación profesional a través de acciones personalizadas de apoyo que contribuyan en la mejora de su desempeño y en su formación integral.

Toda vez que es importante ofrecer a los tutores herramientas teórico-metodológicas que faciliten su desenvolvimiento en una tutoría y les permita comprender y fundamentar aquellas acciones que le dan forma al Programa de Tutorías, este manual describe procedimientos y reúne material de apoyo a manera de guía para la puesta en práctica de una tutoría.

Si bien este manual fue elaborado por la Coordinación de Formación y Orientación Educativa, instancia que tiene a su cargo la formación de tutores en la Universidad Iberoamericana Puebla, en su confección también participaron otros actores educativos interesados en la sistematización del trabajo de tutorías.

2. CONTEXTO DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA

Para la revisión de los modelos de tutoría conviene hacer un alto en las universidades anglosajonas, cuyo modelo se caracteriza por la búsqueda y concreción de una educación individualizada. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que cumple un rol informativo entre los estudiantes universitarios y mantiene estándares de disciplina.

Los antecedentes más próximos a la idea de la tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, donde el estudiante tiene encuentros semanales con su tutor para sostener charlas y discusiones, lo que no excluye que se utilicen otros apoyos educativos que implican un trabajo personal, como son lecturas adicionales, clases, trabajos en biblioteca, prácticas y conferencias, entre otros.

Uno de los modelos de tutoría más conocidos es el puesto en marcha desde hace tres décadas por la Open University. Esta universidad inició sus actividades en 1971 y posee un modelo de tutoría académica personalizada que ha sido difundido ampliamente en el Reino Unido. En dicha institución los alumnos estudian en forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza, así como en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y revisar sugerencias para fases subsecuentes de formación.

En una sociedad globalizada, con una dinámica que se sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación superior mexicana requiere transformar su forma de operación y de interacción con la sociedad. Por ello la tutoría constituye una de las estrategias fundamentales que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades de desarrollo en México. Además representa un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índi-

ces de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios, y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares.

El enfoque de apoyo al estudiante de licenciatura a través de la figura de un tutor es de reciente aparición en el país y se inició en la UNAM dentro del sistema de universidad abierta, introduciéndose en algunas facultades y escuelas de esta institución como un programa dirigido a fortalecer la relación maestro-alumno.

En su propuesta de programa estratégico para el desarrollo de la educación superior, particularmente en un apartado relativo a los programas de las instituciones de educación superior, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) incluye un programa para atender el desarrollo integral de los alumnos, en el que se señala a los sistemas de tutoría como componente clave para dar coherencia al proceso formativo de los estudiantes, de modo que cuenten a lo largo de su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado.¹

1. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000) "La tutoría: una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior". En *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

2.1 LA TUTORÍA EN LA IBERO PUEBLA

Calificada por el P. Kolvenbach como "el pivote de toda la educación ignaciana", la *cura personalis*, expresión que suele traducirse como cuidado o atención particular a la persona, designa la relación personal entre estudiante y profesor, una relación que favorece que el estudiante asuma, en libertad, el protagonismo de su propio proceso de crecimiento y realización.

Es necesario precisar que cuando decimos "el profesor" en realidad nos referimos a toda la institución en tanto situación educativa global, en la que todos los integrantes de la comunidad participan del sostenimiento y la realización de una misma misión. Así, no sólo los profesores sino todos los colaboradores de la Universidad están llamados a construir un clima de autoconfianza y a asumir una actitud sobria, mesurada y respetuosa con los estudiantes, echando mano de los recursos que sean pertinentes y contribuyan a lograr que cada universitario sea el verdadero autor en persona de lo que quiere y desea.

Considerada bajo la luz de la tradición ignaciana, la tutoría puede entenderse como una de las expresiones de la *cura personalis* que reviste la forma de una actividad pedagógica cuyo propósito es orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación, de manera que fortalezcan sus capacidades para asumir en mejores condiciones las responsabilidades inherentes a su formación socio-profesional.

Lo anterior debe dejar claro que la tutoría no pretende sustituir la tarea del docente sino que es una acción adjunta, cuya importancia radica en orientar a los alumnos mediante una atención personalizada, a reconocer sus problemas y necesidades académicas y a subsanarlas con la mirada puesta en el horizonte de sus inquietudes y aspiraciones personales y profesionales.

En la IBERO Puebla está en marcha un esfuerzo institucional por fortalecer nuestras actividades de acompañamiento a los

estudiantes y, de manera muy especial, nuestros servicios de tutoría como una muestra de congruencia con nuestra filosofía educativa, pero también como una estrategia encaminada directamente a elevar nuestra calidad académica, pues persigue el objetivo de ayudar a disminuir problemas que dificultan a los estudiantes adaptarse al ambiente universitario y llevar adelante con éxito su trayectoria académica.

Este segundo objetivo es hoy por hoy un elemento presente en los diversos sistemas de medición y aseguramiento de la calidad de la educación superior en todo el mundo, y en nuestro país es parte integral de las propuestas estratégicas de la ANUIES, que promueve entre sus miembros el establecimiento de programas institucionales de tutoría académica como una medida clave para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal.²

En coincidencia con lo dicho inicialmente a propósito de la centenaria tradición educativa ignaciana, también la ANUIES concibe a la tutoría como una forma de acompañamiento y apoyo docente, de carácter individual, que se ofrece a los estudiantes tanto sobre aspectos de carácter académico como en asuntos relativos a su desarrollo personal, ya que ambos son aspectos que no pueden disociarse en una conceptualización educativa que pretenda ser verdaderamente integral, como es el caso del servicio educativo que la IBERO Puebla desea ofrecer a la sociedad y hacer realidad en su práctica cotidiana.

Lic. Noé Agustín Castillo Alarcón
Director General del Medio Universitario

2. *Op. cit.*

2.2 LA CURA PERSONALIS: TUTORÍAS AL ESTILO IGNACIANO

“El mayor secreto y el mayor regalo que nos pueden ofrecer es la oportunidad de que dos personas se encuentren.”
Sándor Márai, *El último encuentro*.

Las tutorías son, hoy en día, un servicio indispensable en el ámbito universitario. Las exigencias del mundo socio-profesional, la sobreabundancia de información disponible en la red, los altos estándares de calidad que las instituciones educativas deben cumplir para mantenerse vigentes, entre otros rasgos de la actualidad, han propiciado el necesario acompañamiento al estudiante para apoyarlo en los procesos de transición e inserción que enfrenta durante su formación para promover el mejoramiento de su rendimiento académico y su permanencia en las aulas universitarias, de modo que pueda potenciarse su desarrollo personal y profesional.

Para las universidades encomendadas a la Compañía de Jesús, el servicio de tutorías no es un proceso desconocido, por el contrario, se trata de una práctica que emana de los mismos Ejercicios Espirituales y del sentido formativo que Ignacio de Loyola deseó imprimir en los colegios jesuitas.

En efecto, Ignacio propuso el acompañamiento como un elemento constitutivo de la formación y educación jesuíticas. A este acompañamiento lo denominó *cura personalis*³. De ahí que en el jubileo del año 2000 de la Compañía de Jesús se empleara la frase “De la amistad nace la Compañía” en un doble sentido. Uno que alude a que en la medida en que se establezcan lazos de confianza y apoyo mutuo entre dos o más personas, cada una de ellas se sentirá acompañada al enfren-

3. Kolvenbach, P. (2007). “Cura personalis”. En *Revista de Espiritualidad Ignaciana*. No. 114, XXXVIII, 1/2007, pp. 9-17. Recuperado de: <http://www.sjweb.info/documents/cis/pdfspanish/200711402sp.pdf>

tar los retos y dificultades de la vida. El otro sentido ilustra cómo a través de la amistad que nace entre Ignacio de Loyola, Pedro Fabro y Francisco Javier se funda la Compañía de Jesús.

La frase cobra vigencia en el contexto actual de la Universidad si consideramos, por un lado, que los rasgos de independencia y autonomía propios de la etapa de desarrollo en la que se encuentran nuestros estudiantes pueden hacerlos sentir solos e inseguros, lo que hace necesario un acompañamiento adulto que les brinde soporte y escucha para enfrentar los retos propios de los procesos de maduración. Por otro lado, conviene tener presente que en los últimos tiempos se ha incrementado el número de jóvenes provenientes de otros estados de la República que, al estar lejos de su hogar y de sus familias, suelen necesitar apoyo en su proceso de adaptación.

¿QUÉ ES LA *CURA PERSONALIS*?

El sentido de la *cura personalis* se encuentra en la imagen del compañero de ruta que anima y brinda ayuda al caminante. Se trata de un acompañamiento rigurosamente personal que reconoce al otro como ser único e irrepetible y a las circunstancias y los momentos de interacción como inéditos. Desde esta perspectiva se asume a la *cura personalis* como el cuidado de la persona enfocado a promover el desarrollo integral para una vida responsable.

En el ámbito de las universidades encomendadas a la Compañía de Jesús, se entiende la *cura personalis* como el proceso de seguimiento y acompañamiento personalizados brindados a los estudiantes para promover su desarrollo como seres humanos y como profesionistas, de tal forma que se distingan por ser competentes, íntegros, compasivos y comprometidos con los demás, particularmente con los más desfavorecidos.

Ignacio consideró que todos necesitamos de una *cura personalis*, es decir, de un acompañamiento personalizado para crecer y desarrollarnos plenamente. Como seres sociales requerimos del otro para sentirnos seguros y reconocidos, comprendidos y amados, impulsados a ser mejores, a dar y recibir, a humanizarnos. Los lazos que establecemos con los demás son de distinta índole y la intención de la *cura perso-*

nalis es entablar vínculos sólidos y positivos que nos impulsen cada día a ser mejores. En la educación jesuítica es principalmente el profesor, en su función de tutor, quien brinda su presencia al estudiante para que sienta, el segundo, que puede acudir al primero cuando lo necesite.

Desde la *cura personalis* un tutor asume que sus tareas son:

- Promover en sus tutorados el movimiento de la inteligencia y la voluntad potenciando el desarrollo de las competencias genéricas y específicas de la profesión en la que se están formando.
- Animar el trabajo personal de los tutorados de modo que pongan todo su esfuerzo para conseguir sus metas de formación humana y profesional.
- Dar seguimiento y evaluar el desempeño de sus tutorados en función de sus perfiles y talentos.
- Impulsar a sus tutorados a la mejora continua.

EL TUTOR Y EL TUTORADO

La *cura personalis* requiere de quien la brinda, el tutor, el deseo sincero de acompañar al otro respetando su libertad. Este acompañamiento debe asumirse con alta competencia, concienzuda preparación y gran determinación, así como con sobriedad, justeza, fidelidad y respeto; con actitudes de aprecio sincero y cálido interés por sus tutorados a fin de que se sientan comprendidos, considerados, atendidos, que vean reconocidos y enaltecidos sus talentos y su capacidad creadora, que tengan la confianza de acudir a su tutor cuando requieran ser escuchados u orientados.

El tutor que concibe su labor desde la *cura personalis* ha de dar por descontado que el ejemplo de su vida personal contribuye, más que sus palabras, en la formación de sus tutorados, de ahí que sea cuidadoso en su modo de ser y relacionarse con sus estudiantes; busque la congruencia entre lo que piensa, dice y hace; entienda con responsabilidad su tarea formativa; y procure para sí mismo una vida sana y comprometida con los ideales propuestos por el modelo educativo ignaciano.

Al asumir con responsabilidad el cuidado de su persona el tutor busca llevar una vida que dé testimonio del mensaje ignaciano y promueva una respetuosa familiaridad con sus tutorados, en aras de mostrarles un modo de hacer propio el compromiso al que nos invita el humanismo integral.

En correspondencia, debe exhortarse a quien recibe acompañamiento, el tutorado, apertura libre y generosa hacia su tutor, así como el deseo de ayudarse y tomar en sus manos la responsabilidad de sí mismo y de su proceso de desarrollo, esto es, que el estudiante que recibe la *cura personalis* aspire a ser una persona capaz de querer con liberalidad y de elegir en libertad.

En suma, a través de la *cura personalis* el tutorado debe sentirse animado y apoyado para desarrollar al máximo sus potencialidades, impulsado a realizar un trabajo entusiasta y generoso, invitado a asumir los valores e ideales que se desprenden del modelo educativo ignaciano.

UN ACOMPAÑAMIENTO ACORDE CON LA *CURA PERSONALIS*

Para que un tutor pueda brindar un acompañamiento con el espíritu de la *cura personalis*, esto es, una tutoría que enfatice el cuidado de la persona, es necesario que:

- Tenga confianza en sí mismo y en lo que está haciendo.
- Esté dispuesto a cuidar de su persona de manera integral y amable.
- Conozca y maneje la propuesta educativa de la Compañía de Jesús, particularmente la Pedagogía Ignaciana.
- Sea capaz de comunicarse de modo que promueva el diálogo abierto y respetuoso.
- Reconozca los talentos de sus tutorados y estimule su desarrollo.
- Esté convencido de que sus alumnos son capaces de tomar sus propias decisiones de manera libre y responsable, y que tienen iniciativa.
- Impulse a sus tutorados a ser protagonistas de su propio aprendizaje.
- Se interese por conocer la vida, sentimientos, inquietudes e intereses de sus tutorados, respetando su intimidad.

- Aprecie los esfuerzos positivos de sus tutorados, animándolos y ayudándolos con vista al futuro, y sugiriéndoles modos de mejorar.
- Promueva el desarrollo intelectual, afectivo, moral y espiritual de sus tutorados.

GENERAR UN AMBIENTE PROPICIO PARA LA *CURA PERSONALIS*

Una tutoría desde la *cura personalis* se sustenta en preguntas que el tutor formula al tutorado para conocerlo mejor y así poder brindarle el acompañamiento que resulte idóneo para él, de ahí que sea importante generar un ambiente de mutua confianza, propicio para el diálogo atento y considerado.

Para construir este ambiente el tutor necesita conocer el contexto de su tutorado: cómo es su dinámica familiar, la relación con sus amigos y compañeros, y sus costumbres, entre otros aspectos. También debe comprender el contexto social, político, económico, cultural y religioso en el que el acto educativo tiene lugar.

A partir de este conocimiento el tutor puede suscitar las condiciones que generen en el tutorado el sentimiento y la seguridad de que es acompañado en sus procesos de aprendizaje y, particularmente, en su formación valoral; un entorno en el que los estudiantes se sientan motivados y entusiasmados a mejorar su rendimiento escolar, a superar día a día su desempeño académico. El tutor debe abrir a sus tutorados nuevas perspectivas personales y profesionales, abundantes oportunidades de proyección y mejora continua, diversas vías para que sean capaces de conducir su propia vida en armonía con los valores ignacianos y emprender proyectos orientados a la transformación del mundo en pro de la justicia.

LO PROPIO DE LA TUTORÍA DESDE LA *CURA PERSONALIS*

Con lo dicho y siendo de interés animar al tutor a transitar hacia una tutoría desde la *cura personalis*, resulta útil enunciar sus principales características:

Tutoría convencional / asesoría temática	Tutoría desde la <i>cura personalis</i>
Se enfoca en los problemas de los tutorados	Se enfoca en la persona del tutorado
Busca cumplir con los estándares académicos	Busca promover el desarrollo integral del tutorado, incluyendo los aspectos psicológico, pedagógico y espiritual
Tiende a brindar soluciones a los problemas o inquietudes de los tutorados	Plantea preguntas que llevan a los tutorados a encontrar las respuestas a sus problemas e inquietudes
El tutor se asume como guía	El tutor se asume como compañero de ruta
Implica una relación profesional	Implica una relación humana y respetuosa, sustentada en una sólida formación profesional
Se circunscribe a espacios formales de interacción	Supone un acompañamiento cotidiano, con encuentros formales e informales
Se sustenta en el establecimiento de metas de rendimiento	Se sustenta en el afecto y cuidado personal, promoviendo el aprendizaje y el buen desempeño académico
Se cifra en los contenidos	Se cifra en el testimonio, en el ejemplo de vida que el tutor brinda a sus tutorados
Promueve la comunicación "del que sabe" (tutor) al que "no sabe" (tutorado)	Fomenta el diálogo abierto, responsable y respetuoso
Tiene una visión hacia los resultados	Tiene una visión humanista

En conclusión, el acompañamiento arraigado en la *cura personalis* entraña una enorme riqueza humana pues brinda a los involucrados la oportunidad de desarrollarse plenamente. Conviene entonces que el espíritu de la *cura personalis* permee todo el ámbito universitario, de modo tal que la Universidad se erija en un lugar en el que todos sus actores se sientan invitados a desarrollar al máximo sus potencialidades, a ayudarse mutuamente, a trabajar juntos con entusiasmo y generosidad, a esforzarse en concretar los principios y valores ignacianos en obras y palabras. Un espacio en el que se propongan metas altas pero alcanzables, en el que se favorezca el uso responsable de la libertad, en el que la interacción se cifre en el aprecio, el respeto y el servicio al otro, donde se establezcan relaciones interpersonales sanas, en el que se suscite un entorno razonablemente estructurado, firme, exigente y a la vez cordial, donde se impulse el éxito alcanzado con esfuerzo y dedicación. En suma, un espacio propicio para la formación de hombres y mujeres capaces para los demás.

Mtra. Laura Rodríguez Matamoros
Procuradora de Derechos Universitarios

3. DEFINICIÓN DE TUTORÍA

En la Universidad Iberoamericana Puebla la tutoría debe apreciarse como un proceso de acompañamiento académico y personal durante la formación de los estudiantes que, centrado en su responsabilidad, les beneficia principalmente con la orientación de su proyecto de vida universitario y la consolidación de los valores de responsabilidad, eficiencia profesional y compromiso social.

Se concreta mediante la atención personalizada a grupos reducidos por parte de académicos competentes, formados para esta función, que apuntalan este acompañamiento en el desarrollo de las competencias del estudiante.

3.1 OBJETIVO GENERAL

Acompañar un proceso de formación universitaria con impacto favorable en el rendimiento académico del alumno desde la *cura personalis*, esto es, en un marco de diálogo cercano y respetuoso de la capacidad de autodeterminación de la persona acompañada.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las competencias genéricas y específicas con las que cuenta el estudiante.
- Acompañar al estudiante en el desarrollo de su plan de vida.
- Mejorar los rendimientos exigidos en el proceso formativo: promedio, bajas académicas, reprobación, rezago y deserción académica.
- Detectar estudiantes con alto potencial así como aquellos con bajo rendimiento.

3.3 CARACTERÍSTICAS DE LA TUTORÍA

- Forma parte de los procesos de aprendizaje de la oferta educativa y los complementa.
- Se fundamenta en el modelo pedagógico ignaciano: contexto-experiencia-reflexión-acción-evaluación.
- Implica diversos niveles y modelos de intervención.
- Atiende asuntos académicos, profesionales y personales.

En el Programa de Tutorías participa todo estudiante que se encuentra por debajo del promedio de calidad de acuerdo con el reglamento de estudios vigente y presenta más de tres factores de riesgo de acuerdo con el análisis realizado por la Dirección de Servicios Escolares.

- Ser profesor de tiempo completo o prestador de servicios profesionales con experiencia docente.
- Conocer y estar comprometido con el modelo educativo ignaciano y los documentos fundantes y básicos de la Universidad.
- Haber participado activamente en los cursos de formación de tutores.
- Enfrentar con formalidad, responsabilidad, compromiso y entusiasmo el compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad de tutoría.
- Tener la capacidad de ayudar al alumno a situarse en el marco de los estudios superiores y desarrollar su proyecto de vida universitaria.
- Fomentar en el alumno una actitud crítica como una forma de evidenciar sus capacidades.
- Tener conocimientos básicos de las características cognitivas, afectivas y valorativas de los estudiantes en función de su edad y condición.
- Identificar problemas de conducta y canalizar a los afectados con especialistas, ante situaciones conflictivas ajenas al dominio del tutor.
- Conocer el marco conceptual de la estructura curricular vigente.
- Conocer el diseño del plan de estudios de la licenciatura en cuestión y el perfil de egreso del estudiante.

3.4 PERFIL DEL TUTOR

3.5 FUNCIONES DEL TUTOR

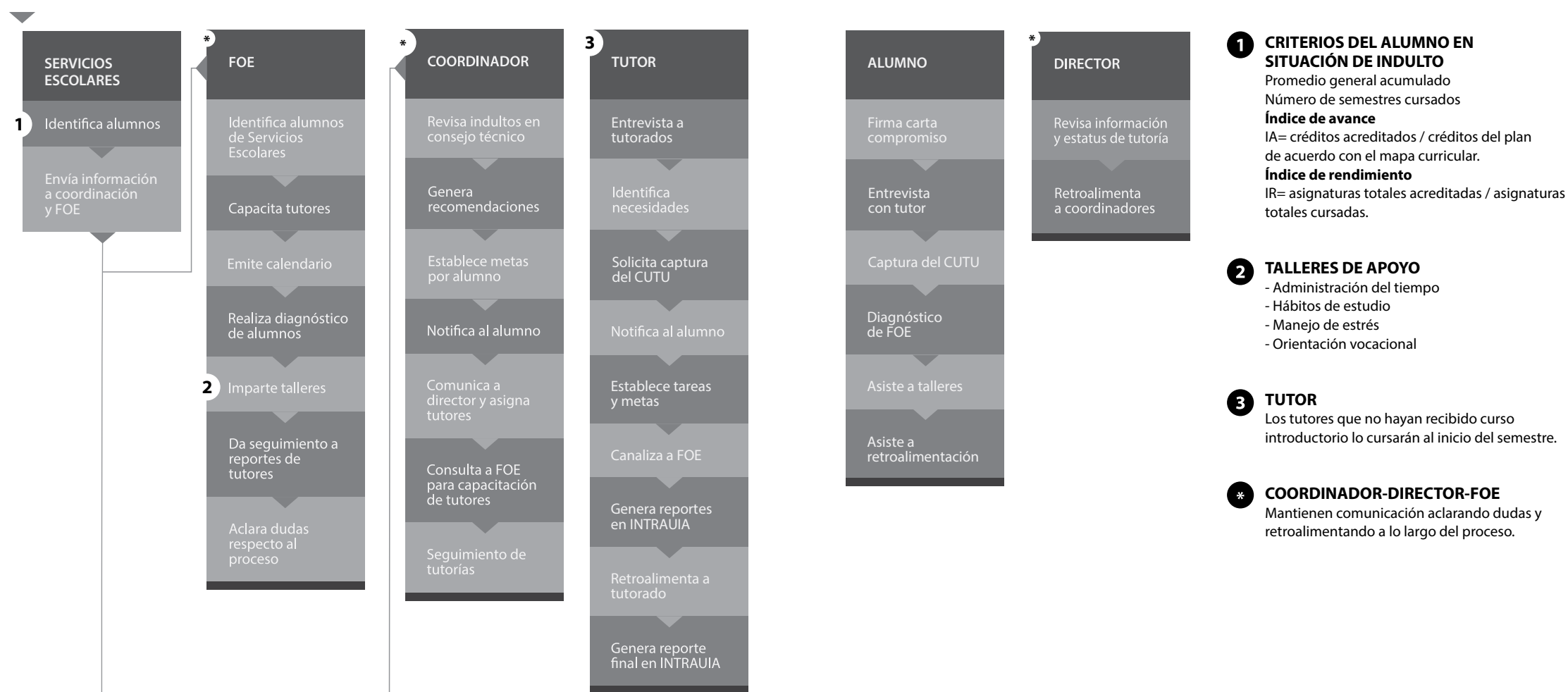
- Tener entrevistas con sus tutorados a lo largo del ciclo escolar.
- Identificar y asesorar adecuadamente la problemática individual de sus estudiantes mediante cursos, asesorías individuales y asesorías por pares, entre otros apoyos.
- Mantener un expediente individual de los estudiantes que así lo requieran para dar seguimiento a su proceso.
- Participar en las reuniones de academia de tutorías.
- Detectar y canalizar a los estudiantes a las instancias correspondientes, según se requiera y considerando la siguiente oferta:
 - Programas para la mejora de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje
 - Servicios estudiantiles
 - Orientación vocacional
 - Orientación educativa
 - Atención psicológica, médica y de salud
 - Atención personalizada al alumno en el seguimiento de su trayectoria estudiantil
- Elaborar reportes de los alumnos tutorados en el CUTU y el CRA.

4. PROCEDIMIENTOS

La labor del tutor deriva de una serie de procedimientos específicos en los que se encuentran involucradas diversas instancias y actores educativos como lo son:

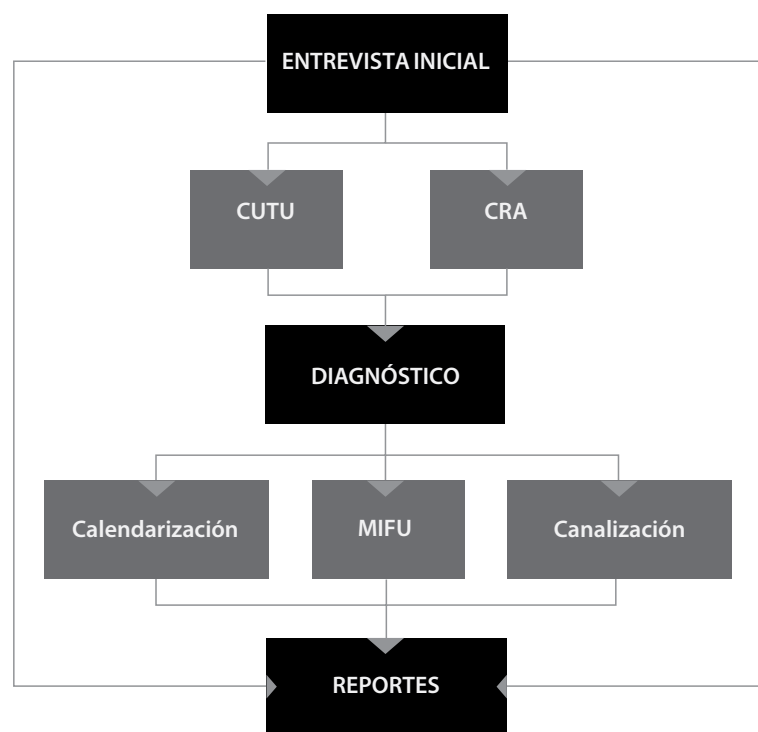
- La Dirección de Servicios Escolares;
- La Coordinación de Formación y Orientación Educativa;
- Los directores y coordinadores departamentales; y
- Los tutores.

En el siguiente diagrama se describen las tareas específicas y la relación existente entre cada cual.



A continuación se presenta una guía del proceso entre un tutor y un tutorado durante un periodo académico.

► PROCESO DE TUTORÍAS



4.1 ENTREVISTA INICIAL

En el ámbito de la psicología existen diversos modelos que enfatizan la importancia del instrumento de la entrevista desde diferentes enfoques, teorías o escuelas. Para lograr los objetivos deseados con esta herramienta se parte de la conceptualización que hace de ella Alonso, para quien la entrevista "es una técnica insustituible y del todo necesaria en el conocimiento de una persona. En ella se da una relación directa, aportando un tipo de conocimiento que ninguna otra técnica o medio puede ofrecer."⁴

4. Alonso, J.M. (2008). *Manual de Orientación Educativa y Tutoría*. España: Plaza y Valdés.

Para que una entrevista sea eficaz debe reunir ciertas condiciones específicas y desarrollarse de una manera estructurada o semiestructurada. En este sentido conviene tomar en cuenta el modelo propuesto por Grados.⁵

ÁREAS	Impacto	Preguntas neutras	Académico	Autoconcepto metas	Acuerdos próxima cita
ETAPAS	Apertura	Rapport	Desarrollo	Clima	Cierre

ETAPAS DE LA ENTREVISTA EN RELACIÓN AL TRABAJO DE TUTORÍA

Apertura: es el momento inicial de la entrevista en el que se recibe al entrevistado y debe lograrse que éste perciba interés en lo que está contestando, de modo que con ello pueda conseguir hablar con tranquilidad, evitando el entrevistador mostrar una postura de superioridad o de juez.

Rapport: etapa en la que el entrevistador establece un ambiente propicio para la entrevista, consiguiendo generar un nivel de confianza y empatía que disminuye el estrés del entrevistado.

Se puede lograr a través de preguntas informales relacionadas con el clima, alguna noticia del momento o el significado del nombre del entrevistado, es decir, temas triviales.

Desarrollo: con la finalidad de incrementar la confianza del entrevistado debe explicarse el objetivo de la entrevista, su duración aproximada y la manera en que se desarrollará, de suerte que haya claridad sobre el objetivo de la misma.

5. Grados, J. (2003). *Reclutamiento, selección, contratación e inducción de personal*. México: Manual Moderno.

Tomar notas puede resultar, en ocasiones, un distractor tanto para el entrevistador como para el entrevistado, sin embargo, las buenas notas son necesarias para un informe bien redactado y amplio. Se pueden anotar palabras o frases claves, evitando anotar inmediatamente todo lo que dice el entrevistado y al pie de la letra; en su lugar se pueden anotar frases interpretativas.

Clima: es el momento de la entrevista en el que se busca obtener la mayor información posible del entrevistado en torno a una guía de preguntas previamente elaborada.

Conviene resumir cada tema después de que el entrevistado responde a la pregunta con la finalidad de cerciorarse que se ha comprendido bien. En ocasiones el entrevistado puede evadir temas y la entrevista debe reconducirse hacia los aspectos que interesan, sin brusquedad. Debe mostrarse más interés por las personas en sí, que por sus problemas. Si se realizan preguntas formuladas hábilmente, el entrevistador puede asegurar el máximo rendimiento de las mismas; se recomienda hacer preguntas que impliquen comparaciones y contrastes, así como preguntas de mayor profundidad incluyendo el “cómo” y el “por qué”.

Cierre: en esta etapa debe asegurarse que se ha obtenido toda la información necesaria.

Es importante agradecer la colaboración del entrevistado y tomar nota de los acuerdos o compromisos realizados. Una vez concluida la entrevista debe propiciarse que el entrevistado genere alguna pregunta o comentario del proceso a fin de medir su interés y entendimiento.

El CUTU⁶ tiene la intención de recabar información sobre los alumnos tutorados de manera sistematizada y generar un diagnóstico circunstancial de cada uno. A su vez, permite

6. Adaptado por la Universidad Iberoamericana Puebla en septiembre de 2011 de la versión original “Cuestionario de Tutoría”, publicado por la Universidad Iberoamericana, A.C. en octubre de 2009, bajo la autoría de Rico, Yolanda y Solórzano, Nubia.

4.2 CUESTIONARIO DE TUTORÍAS (CUTU)

tener una guía de comunicación para lograr una orientación sobre el trabajo a realizar con ellos. Este cuestionario debe utilizarse con los alumnos que presenten factores de riesgo al ingreso a la Universidad.

El cuestionario está estructurado bajo las siguientes categorías:

- Ficha de identificación académica: recoge 37 datos o elementos de identificación que dibujan el marco general de la situación escolar del estudiante.
- Información familiar: explora el entorno de las relaciones familiares del alumno, su integración, posible pertenencia a nuevos núcleos familiares, y el compromiso de los padres, entre otros elementos.
- Experiencia de estudios y expectativas frente a la licenciatura: indaga sobre actitudes personales del estudiante, tales como responsabilidad y compromiso; explora sus debilidades y fortalezas para el estudio, su interés y conocimiento en torno a la licenciatura en cuestión y la Universidad.
- Hábitos de estudio: sondea alrededor del tiempo de dedicación al estudio, técnicas de estudio, administración efectiva del tiempo y el lugar donde se estudia.
- Aficiones y tiempo libre: busca conocer cómo utiliza el estudiante su tiempo libre y qué tipo de actividades extra-académicas realiza, entre otros aspectos.
- Salud física: aborda el estado de salud física general del alumno, sus hábitos alimenticios y cuidados personales.
- Elementos socioafectivos: averigua en torno a la motivación del alumno para trabajar, el tiempo de dedicación que emplea en sus estudios, su compromiso y relación con la licenciatura, su crecimiento y desarrollo, los tipos de aprendizaje que está obteniendo y las habilidades personales puestas en juego en el trabajo, entre otros elementos.

Se sugiere revisar el anexo al final del presente manual que muestra pantallas a manera de guía para hacer uso de los cuestionarios desde IntraUIA.

4.3 CUESTIONARIO DE RENDIMIENTO ACADÉMICO (CRA)

El CRA⁷ tiene también la intención de recabar información sobre los estudiantes tutorados de manera sistematizada. A diferencia del CUTU, el CRA Se utiliza con los alumnos que han sido amonestados y tienen bajo rendimiento.

El cuestionario está estructurado bajo las siguientes categorías:

- Datos generales: recoge 32 datos o elementos de identificación que dibujan el marco general de la situación escolar del estudiante ahondando en razones.
- Desempeño escolar: indaga sobre los promedios en niveles educativos anteriores.
- Desempeño universitario: busca información sobre el origen de los problemas de bajo rendimiento académico.
- Carrera: investiga intereses en torno a las materias del plan de estudios y las dificultades que se han registrado.
- Habilidades instrumentales: explora sobre lugares, instrumentos y herramientas que se utilizan para el estudio.
- Actividades extraacadémicas: aborda el estilo de vida del tutorado en sus actividades fuera de la Universidad.
- Familia: investiga acerca de la relación actual con la familia nuclear.
- Información personal: sondea acerca de la salud física y emocional.

Se sugiere revisar el anexo que muestra pantallas a manera de guía para hacer uso de los cuestionarios desde IntraUIA.

7. Adaptado por la Universidad Iberoamericana Puebla en septiembre de 2011 de la versión original "Cuestionario de Tutoría", publicado por la Universidad Iberoamericana, A.C. en octubre de 2009, bajo la autoría de Rico, Yolanda y Solórzano, Nubia.

4.4 DIAGNÓSTICO

La comunicación entre los diversos actores involucrados en una tutoría es de suma importancia si se considera que de esa forma pueden proponerse acciones y tomar decisiones sobre el desarrollo académico del alumno.

El diagnóstico sobre la situación de los tutorados debe elaborarse con base en la información obtenida en la entrevista y a partir de la aplicación del CUTU y/o el CRA.

Resulta útil realizar tres reportes durante el periodo y un reporte final al concluir el mismo, sin excluir la posibilidad que tiene el tutor de registrar comentarios cuando así lo juzgue pertinente.

En ambos cuestionarios existe una pestaña con el título "Tutor", donde debe reportarse el proceso del tutorado, el cual se irá almacenando en IntraUIA y podrá ser modificado a lo largo del periodo que esté a su cargo. A esta información tiene acceso tanto el coordinador del programa académico del tutorado como el orientador educativo acompañante.

Para realizar los reportes se recomiendan los siguientes elementos:

- **PRIMER REPORTE** (consultar apéndice al final del manual)
- **SEGUNDO REPORTE** (consultar apéndice al final del manual)
- **TERCER REPORTE** (consultar apéndice al final del manual)
- **REPORTE FINAL** (consultar apéndice al final del manual)

Luego de haber registrado cualquier reporte o comentario a través de IntraUIA se enviará un aviso al correo institucional del tutor, coordinador y orientador del tutorado con la finalidad de informar a los actores involucrados.

4.5 CANALIZACIÓN

A fin de tener siempre presentes algunas de las instancias educativas con las que cuenta la Universidad, se describen a continuación algunos de los servicios que cada una de ellas ofrece y que podrían servir como medio de canalización en la labor de tutorías.

La función del tutor está limitada frente a determinadas situaciones, por ello es importante recurrir a los servicios y las instancias educativas de apoyo para realizar un trabajo más pertinente e incluso multidisciplinar.

Una vez canalizado un estudiante es importante llevar un seguimiento de su proceso, sin perder de vista las acciones que se llevaron a cabo, así como los resultados o factores de cambio.

ORIENTACIÓN, PSICOTERAPIA Y APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO (OPTA)

El OPTA es un espacio universitario de servicios en psicoterapia y de formación de psicoterapeutas calificados, quienes están sólidamente preparados y son socialmente sensibles. Los terapeutas del OPTA son profesionales que están por finalizar la Maestría en Psicoterapia. Su desempeño es supervisado y acreditado por especialistas en psicoterapia, docencia y supervisión. La sensibilidad y experiencia del personal de apoyo garantizan el cuidado en el escenario y en el trato, así como la confidencialidad en los procesos y el profesionalismo en la atención que se recibe.

Edificio C-102 / Ext. 12318 y 12319

.....

FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA (FOE)

FOE es un espacio que tiene como finalidad acompañar en su trayectoria académica a los estudiantes universitarios. Atiende algunos de los aspectos psico-pedagógicos y de adaptación a la vida universitaria más importantes a través de servicios educativos y formativos de distinto tipo, como

son la inducción, la prevención, la atención, el acompañamiento, la canalización y la intervención. Algunas actividades que ofrece son: asesoría psicopedagógica, orientación vocacional, talleres, foros, conferencias, asesorías para mejorar hábitos de estudio y acompañamiento para la definición de proyecto de vida y la toma de decisiones.

Edificio H-242 / Ext. 14112

.....

PROGRAMA UNIVERSITARIO IGNACIANO (PUI)

El PUI ofrece diversas actividades a lo largo del año que permiten a los estudiantes desarrollarse y crecer como personas. En las Comunidades Universitarias de Vida Ignaciana (CUVIs), por ejemplo, se promueve un espacio de encuentro con otras personas para compartir la vida, la fe y al mismo tiempo experiencias significativas. Otras actividades que brinda son talleres de formación, campamentos y Ejercicios Espirituales.

Edificio H-242 / Ext. 14102 y 14103

.....

VOLUNTARIADOS

Los voluntariados son espacios extracurriculares que convocan a toda la comunidad universitaria que desea experimentar el servicio a los demás, tanto dentro como fuera de la Universidad, preferentemente con sectores marginados de la sociedad. Las temáticas que abarca son: desarrollo comunitario, educación, derechos humanos, salud integral y medio ambiente, entre otras.

Edificio R-205 / Ext. 14404

.....

ÁREA INTERCULTURAL DE LENGUAS

El Área Intercultural de Lenguas es un área que pertenece al Centro Intercultural de Reflexión y Acción Social y ofrece servicios de enseñanza de lengua extranjera a través del diálogo entre lenguas y culturas.

CIDEL / EXT. 14310

.....

EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTES

El área de Educación Física y Deportes cuenta con diversos programas de activación física, tal es el caso de los equipos

que representan a la comunidad en diversos foros deportivos en animación, atletismo, baloncesto, futbol, gimnasia aeróbica, tae kwon do, tenis, voleibol de playa, voleibol de sala, y de talleres de acondicionamiento físico o iniciación deportiva.
Edificio I-006 / Ext. 14110

TALLERES ARTÍSTICOS

Los talleres artísticos que ofrece la Universidad no requieren experiencia previa, excepto los de nivel intermedio, pero sí disponibilidad para trabajar en equipo, compartir y estar abiertos a la expresión creativa. La oferta de talleres puede consultarse en el sitio web de la Universidad.
Edificio G-231 / Ext. 14431

CLÍNICA DE NUTRICIÓN

La Clínica de Nutrición es un espacio que tiene como objetivo contribuir a mejorar la salud de la comunidad universitaria y público en general. En ella se brinda atención individualizada a cada paciente con la finalidad de impactar favorablemente en los hábitos de alimentación y la actividad física para tener un estilo de vida saludable.
Edificio G-007/ Ext. 12304

Parte elemental del proceso de tutorías consiste en contar con un respaldo suficientemente amplio de información sobre el tutorado. Por ello se recomienda que el tutor tenga los siguientes datos del alumno:

DOCUMENTO	FUENTE
Kardex	Control Escolar/Coordinador
Reporte de materias inscritas	IntraUIA
Reporte de evaluaciones intrasemestrales	IntraUIA
Formato de entrevista inicial	Revisar el presente manual
Formato de entrevista final	Revisar el presente manual
Bitácora de entrevistas	Revisar el presente manual
Autoevaluación del tutor	Revisar el presente manual

5. LA CARPETA DEL TUTOR

5.1 FORMATOS

Formato de Entrevista Inicial de la Universidad Iberoamericana Puebla. Incluye campos para Tutor, Alumno, Carrera, Fecha, No. de cuenta, and Período. Las preguntas son:

- ¿Cómo te sientes en la Universidad?
- ¿Por qué elegiste esta Carrera?
- ¿Satisfaces tus expectativas académicas?
- ¿Qué dificultades has tenido en los estudios (asignaturas, profesores, compañeros)?
- ¿Qué has hecho para superar las dificultades?
- ¿Qué actividades combinas con el estudio?
- ¿Cuáles son tus propósitos académicos?
- ¿Qué expectativas tienes de la tutoría?

• **ENTREVISTA INICIAL** (consultar apéndice al final del manual)

Formato de Bitácora de Entrevistas de la Universidad Iberoamericana Puebla. Incluye campos para Tutor, Alumno, Carrera, Fecha, No. de cuenta, and No. de sesión. Incluye un campo para el Objetivo de la sesión y una tabla con las siguientes columnas: ACTIVIDAD MATERIAL DE PUNTO, TAREAS / CANALIZACIÓN, COMPROMISOS, and OTROS COMENTARIOS. Incluye también campos para FIRMA DEL TUTOR y FIRMA DEL TUTORADO.

• **ENTREVISTA FINAL** (consultar apéndice al final del manual)

Formato de Entrevista Final de la Universidad Iberoamericana Puebla. Incluye campos para Tutor, Alumno, Carrera, Fecha, No. de cuenta, and Período. Incluye una tabla con las siguientes preguntas:

- CONCENTRACIÓN:** ¿Has logrado concentrarte de manera más eficaz en el estudio?
- METODO DE TRABAJO:** ¿Adquiriste o desarrollaste mejores métodos de estudio?
- APTITUDES:** ¿Adquiriste o desarrollaste otras aptitudes para el estudio?
- PERSONALIDAD:** ¿Qué aspectos de tu personalidad afianzaste para tu mejor desarrollo académico?
- DESEMPEÑO ACADÉMICO:** ¿Lograste mejorar tu desempeño académico en la Universidad? ¿Dónde lo viste reflejado?

Además, incluye los campos: ¿En qué área te desempeñaste mejor académicamente? y ¿Qué aspectos debes mejorar?

• **BITÁCORA DE ENTREVISTAS** (consultar apéndice al final del manual)

5.2 AUTOEVALUACIÓN DEL TUTOR

La autoevaluación constituye un medio para acercarnos al logro de los objetivos de la práctica de tutorías. Se sugiere incluirla en la carpeta del tutor con la finalidad de valorar individualmente el proceso que se ha llevado a cabo durante el periodo con el tutorado. Se recomienda realizarla al concluir el proceso con el estudiante acompañado.

En el formato se mencionan actividades, actitudes y aptitudes en las que se materializa la función de un tutor a fin de mejorar y dar continuidad a aquellos procesos que fueron eficientes. La retroalimentación de la autoevaluación puede realizarse con el equipo de Formación y Orientación Educativa, buscando que las áreas de oportunidad sean atendidas para el mejor funcionamiento del Programa de Tutorías.

- **FORMATO DE AUTOEVALUACIÓN** (consultar apéndice al final del manual)

Los Manuales de Introducción Formal Universitaria, basados en el cuaderno *Introducción Formal Universitaria* de Nubia Solórzano, pretenden ser una herramienta para el tutor en sus sesiones de trabajo. Cada uno de ellos aborda diferentes temáticas, a saber:

El manual verde **Información-Formación** contiene los siguientes apartados:

- Principios educativos de la Universidad Iberoamericana Puebla
Busca reconocer la importancia de la formación humanista, la conciencia social y la calidad académica como fundamentos de la formación universitaria.
- Normatividad y el rendimiento académico
Expone los derechos y las responsabilidades que tienen los estudiantes de licenciatura.

6. MANUALES DE INTRODUCCIÓN FORMAL UNIVERSITARIA

- Intercambio académico
Pretende ampliar el concepto de formación educativa de los estudiantes y brindarles la posibilidad de una experiencia formativa en otro lugar con elementos para posicionarse ante las exigencias de la internalización profesional.
- Biblioteca
Describe los servicios que ofrece la Biblioteca Interactiva Pedro Arrupe, S. J.

El manual azul **Desarrollo, planeación de vida y carrera en el modelo de la Universidad Iberoamericana** contiene los siguientes apartados:

- Estilos de aprendizaje
Orienta el desarrollo de alternativas para facilitar en el estudiante un aprendizaje autónomo.
- Plan de vida y carrera
Analiza a mayor profundidad los elementos que intervienen en la elección de carrera y la relación con el proyecto personal del estudiante.
- Plan de estudios de la Universidad Iberoamericana Puebla
Expone cómo el plan de estudios de la carrera elegida responde tanto al proyecto educativo de la Universidad como a las exigencias de formación del profesionista que requiere la sociedad.
- Las competencias en el modelo educativo de la Universidad Iberoamericana Puebla
Incluye actividades que ayudan al alumno a comprender el significado de su formación y la importancia de dominar las competencias que propone la Universidad.

El manual rojo **Herramientas para el aprendizaje** contiene los siguientes apartados:

- Hábitos de estudio
Revisa conductas ante el estudio e identifica aquellas que son un obstáculo para el aprendizaje con miras a encontrar alternativas efectivas para modificarlas.
- La lectura como herramienta de aprendizaje
Pretende que el alumno reflexione acerca de su conducta lectora, de modo que la considere un instrumento útil en el nivel universitario.
- El mejor uso del tiempo
Detalla con objetividad la manera en la que el estudiante

utiliza su tiempo de cara a identificar aquellos factores que contribuyen a hacer poco eficiente su tiempo de estudio y superarlos.

- Autoestima y autocrítica
Amplía el conocimiento del estudiante a partir de la toma de conciencia de algunos elementos presentes en su autoestima.
- Trabajo en equipo
Identifica debilidades y fortalezas del estudiante para llevar a cabo un efectivo trabajo en equipo.

Cada manual contiene diversas actividades que se pueden trabajar de manera personalizada con el alumno tutorado de acuerdo con sus necesidades.

Los contenidos de los manuales fueron diseñados por la Dirección de Servicios para la Formación Integral de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México, trabajo coordinado por Nubia Solórzano. Dichos contenidos fueron revisados para su uso en la Universidad Iberoamericana Puebla por diferentes actores educativos en función de las responsabilidades y actividades a su cargo.

El Programa de Tutorías requiere la participación activa de quienes se desempeñan como tutores en la captura y el envío de sus reportes a través de IntraUIA.

En los periodos de Primavera y Otoño los tutores deben realizar cuatro reportes en las siguientes fechas:

Primer reporte: la tercera semana de clases.

Segundo reporte: la primera semana de bajas académicas o séptima semana de clases.

Tercer reporte: la treceava semana de clases.

Reporte final: la semana posterior al fin del curso.

7. CALENDARIZACIÓN

8. BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

SOBRE LA TUTORÍA

Alonso, J.M. (2008). *Manual de orientación educativa y tutoría*. España: Plaza y Valdés.

Egan, G. (1981). *El orientador experto*. México: Grupo Editorial Iberoamérica.

Grados J. (2003). *Reclutamiento, selección, contratación e inducción de personal*. México: Manual Moderno.

Morgan, H.H. y Cogger, J.W. (1999). *El manual del entrevistador*. México: Manual Moderno.

Solórzano, N., Rico, Y., Tinoco, M., y Uribe M. (coord.). (2005). *Manual de Introducción Formal Universitaria*. Universidad Iberoamericana Puebla: Puebla.

Vadillo, G. (2007). *De maestro a tutor académico: cuarenta semanas de clases innovadoras y efectivas*. México: Paidós.

SOBRE LA CURA PERSONALIS

Charmot, F. (1952). *La pedagogía de los jesuitas*. España: Sapientia.

Klein, L. (1998). *La formación de los profesores a la luz de la pedagogía ignaciana*. Sao Leopoldo: UNISINOS. Recuperado de: <http://www.pedroarrupe.com.br/upload/formacion.pdf>

Kolvenbach, P. (2007). "Cura personalis". En *Revista de Espiritualidad Ignaciana*. No. 114, XXXVIII, 1/2007, pp. 9-17. Recuperado de: <http://www.sjweb.info/documents/cis/pdfspanish/200711402sp.pdf>

Reyes, F. (2007). "Pygmalión y Galatea en el aula. Una aplicación de la "Cura Personalis". En *Revista Académica "Campus de Quetzaltenango"*. No. 2, noviembre-diciembre 2007, pp. 4-13. Recuperado de: <http://216.230.140.12/PortalURL/Archivos/83/Archivos/Revista%20Academica%202.pdf>

9. GLOSARIO

ASESOR

Estudiante destacado por su desempeño académico, de semestres avanzados, que funge como un apoyo académico enfocado a estudiantes de primeros semestres que presentan factores de riesgo o un desempeño académico deficiente.

AMONESTACIÓN

Sanción que recibe un alumno con un Indicador de Rendimiento Académico bajo por tres semestres consecutivos.

CUESTIONARIO DE RENDIMIENTO ACADÉMICO (CRA)

Cuestionario digital que se encuentra en IntraUIA, a ser respondido por alumnos de primeros semestres que se encuentran en el Programa de Tutorías.

CUESTIONARIO DE TUTORÍAS (CUTU)

Cuestionario digital que se encuentra en IntraUIA, a ser respondido por alumnos de semestres avanzados que han sido amonestados.

CURA PERSONALIS

Expresión que suele traducirse como cuidado o atención particular a la persona.

DIAGNÓSTICO

Análisis de las circunstancias actuales de un tutorado elaborado con base en la información obtenida mediante la entrevista, el CUTU y/o el CRA. Describe

la situación actual del estudiante tomando en cuenta aspectos como sus causas y eventuales consecuencias.

INDULTO

Gracia que se otorga a los alumnos que han sido amonestados por primera vez, cuya reinscripción queda sujeta a que cumplan con las condiciones y número de créditos que establezca el Consejo Técnico correspondiente e inscriban materias bajo la supervisión de su coordinador.

INDICADOR DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Medida establecida con la finalidad de evaluar el avance académico de los alumnos. Puede servir a varios propósitos de tipo académico y administrativo establecidos en la normativa de la Universidad. El Indicador de Rendimiento Académico está compuesto por el Índice de Avance y el Índice de Rendimiento, los cuales se definen de la siguiente forma:

- **Índice de Avance** = créditos acreditados/créditos del plan de estudios de acuerdo con el mapa curricular.
- **Índice de Rendimiento** = asignaturas totales acreditadas/asignaturas totales cursadas.

FACTORES DE RIESGO

Indicadores analizados por la Dirección de Servicios Escolares que pueden provocar fracaso escolar de acuerdo con

tendencias basadas en la escuela de procedencia del estudiante, lugar de procedencia, número de materias inscritas, nivel de inglés y puntuación en el examen CENEVAL.

MANUALES DE INTRODUCCIÓN FORMAL UNIVERSITARIA

Cuadernos que pretenden ser una herramienta que ayude a identificar aquellas áreas en las que se requiere poner atención a la hora del acompañamiento del tutor, así como a lograr un buen desempeño académico. Comprende trece temas de trabajo cuyos contenidos giran alrededor de ejes temáticos académicos, sociales e institucionales.

ORIENTADOR

Agente universitario que ayuda a los estudiantes a construir una carrera profesional significativa para el resto de su vida a través de acciones de inducción, prevención, diagnóstico, orientación, acom-

pañamiento, intervención y evaluación de necesidades en el desarrollo de habilidades psicopedagógicas de los alumnos. De manera simultánea entrena y evalúa la calidad de la atención a necesidades psicopedagógicas en otros agentes universitarios que mantienen contacto directo con los estudiantes.

TUTOR

Agente universitario que, desde una actividad pedagógica, tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación de manera integral. Su acción se concreta mediante la atención personalizada y en grupos reducidos por parte de académicos competentes formados para esta función.

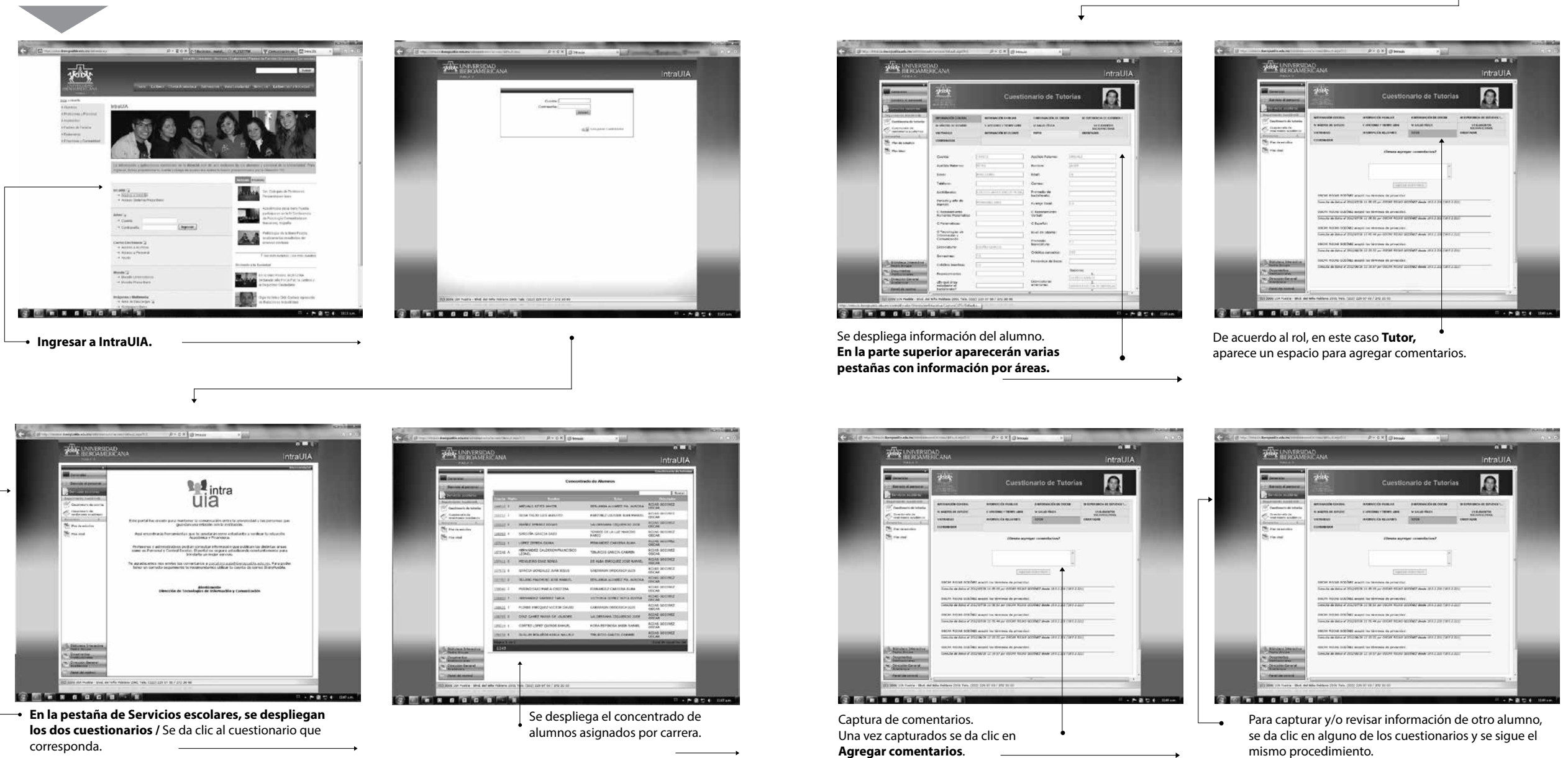
TUTORADO

Estudiante universitario que presenta dificultades académicas durante los primeros semestres de su carrera.

10.
ANEXO

TUTORIAL PARA INGRESAR AL CUTU Y AL CRA

A continuación se presenta una serie de pasos para ingresar al Cuestionario de Tutorías y al Cuestionario de Rendimiento Académico. Este procedimiento se realiza a través de IntraUIA.





PRIMER REPORTE

1. ASISTENCIA

¿Asistió a la entrevista? Sí No

Si la respuesta es **NO**, mencione la razón:

- No se presentó Canceló cita oportunamente pero no solicitó nueva fecha de entrevista
 Canceló cita oportunamente y solicitó nueva fecha de entrevista

2. ENTREVISTA

Describa brevemente las dificultades que detecta en el estudiante, cómo tratará esas dificultades y bosqueje los planes futuros para ayudarlo (conviene tomar en cuenta aspectos del CUTU o del CRA).

-
-
-
-
-

3. ACUERDOS CON EL ESTUDIANTE

Compromisos o tareas específicas para el periodo.



SEGUNDO REPORTE

1. ASISTENCIA

¿Asistió a la entrevista? Sí No

Si la respuesta es **NO**, mencione la razón:

- No se presentó Canceló cita oportunamente pero no solicitó nueva fecha de entrevista
 Canceló cita oportunamente y solicitó nueva fecha de entrevista

2. SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS

-
-
-
-
-

3. CANALIZACIÓN

De ser el caso:

- Asesoría académica Orientación educativa Otro



TERCER REPORTE

1. ASISTENCIA

¿Asistió a la entrevista? Sí No

Si la respuesta es **NO**, mencione la razón:

- No se presentó Canceló cita oportunamente pero no solicitó nueva fecha de entrevista
- Canceló cita oportunamente y solicitó nueva fecha de entrevista

2. SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS

-
-
-
-
-
-

3. EVIDENCIAS

Mencionar aquellas evidencias de avance en caso de tenerlas.



REPORTE FINAL

1. ASISTENCIA (DURANTE EL SEMESTRE CÓMO SE MANIFESTÓ SU DISPOSICIÓN FRENTE AL TRABAJO)

2. ESTADO DE AVANCE DE LOS ACUERDOS INICIALES

-
-
-

3. CONCLUSIÓN DE LA(S) CANALIZACIÓN(ES)

-
-
-

4. SUGERENCIAS PARA EL CONSEJO TÉCNICO



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA PUEBLA
PROGRAMA DE TUTORÍAS
ENTREVISTA INICIAL

Tutor:	Fecha:
Alumno:	No. de cuenta:
Carrera:	Periodo:

1. ¿Cómo te sientes en la Universidad?

2. ¿Por qué elegiste esta carrera?

3. ¿Satisface tus expectativas académicas?

4. ¿Qué dificultades has tenido en los estudios (asignaturas, profesores, compañeros)?

5. ¿Qué has hecho para superar las dificultades?

6. ¿Qué actividades combinas con el estudio?

7. ¿Cuáles son tus propósitos académicos?

8. ¿Qué expectativas tienes de la tutoría?



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA PUEBLA
PROGRAMA DE TUTORÍAS
ENTREVISTA FINAL

Tutor:	Fecha:
Alumno:	No. de cuenta:
Carrera:	Periodo:

CONCENTRACIÓN	¿Has logrado concentrarte de manera más eficaz en el estudio?
MÉTODO DE TRABAJO	¿Adquiriste o desarrollaste mejores métodos de estudio?
APTITUDES	¿Adquiriste o desarrollaste otras aptitudes para el estudio?
PERSONALIDAD	¿Qué aspectos de tu personalidad afinaste para tu mejor desarrollo académico?
DESEMPEÑO ACADÉMICO	¿Lograste mejorar tu desempeño académico en la Universidad? ¿Dónde lo viste reflejado?

¿En qué área te desempeñaste mejor académicamente?

¿Qué aspectos debes mejorar?



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA PUEBLA
PROGRAMA DE TUTORÍAS
BITÁCORA DE ENTREVISTAS

Tutor:	Fecha:
Alumno:	No. de cuenta:
Carrera:	No. de sesión:
Objetivo de la sesión:	

ACTIVIDAD / MATERIAL DE APOYO	TAREAS / CANALIZACIÓN	COMPROMISOS	OTROS COMENTARIOS
-------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------

FIRMA DEL TUTOR	FIRMA DEL TUTORADO
-----------------	--------------------



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA PUEBLA
PROGRAMA DE TUTORÍAS
AUTOEVALUACIÓN

	SIEMPRE	CON FRECUENCIA	CUANDO ES NECESARIO	POCAS VECES	NUNCA
Promuevo en mis tutorados el movimiento de la inteligencia y la voluntad en aras de fomentar el desarrollo de las competencias genéricas y específicas de la profesión en la que se están formando.					
Animo al trabajo personal de modo que el tutorado ponga todo su esfuerzo para conseguir sus metas de formación humana y profesional.					
Doy seguimiento y evalúo el desempeño de mis tutorados en función de sus perfiles y talentos.					
Impulso a mis tutorados a la mejora continua.					
Planteo preguntas que llevan a los tutorados a encontrar las respuestas a sus problemas e inquietudes.					
Promuevo una relación humana y respetuosa sustentada en una sólida formación profesional.					
Fomento el diálogo abierto, responsable y respetuoso.					
Sigo el progreso del tutorado mediante el acompañamiento cotidiano con encuentros formales e informales.					
Busco promover el desarrollo integral del tutorado incluyendo los aspectos psicológico, pedagógico, artístico, deportivo, de salud y espiritual, manteniendo contacto y dando seguimiento a los servicios educativos a los que puedo canalizar cuando demandan alguna atención específica.					
Reviso y genero reportes sobre los tutorados en tiempo y forma en el CUTU y/o el CRA con la finalidad de informar y tener un seguimiento del tutorado respecto a su proceso.					

MANUAL
PARA EL TUTOR



Centro de Formación y
Acompañamiento
para el Desarrollo Integral /