

## **PROSPECTIVAS**

Arraigadas en la Agenda Institucional 2020, las prospectivas académica, del medio universitario y de desarrollo institucional constituyen la segunda etapa del proceso de planeación estratégica que se echó a andar en la Universidad Iberoamericana Puebla con el propósito de fijar un rumbo claro para los siguientes años.

La prospectiva es la construcción del futuro desde del futuro mismo y de las posibilidades siempre abiertas de influir en éste como sujetos creadores de la realidad, es lo que se quiere ser en un determinado período de tiempo. En su elaboración, la Universidad se concibe como un sujeto colectivo que desea hacerse cargo del futuro a partir de una intervención en el presente para transformarlo, sin perder de vista las múltiples fuerzas exógenas que también lo determinan. A diferencia de una planeación tradicional, en la que la mirada inmediata es hacia el pasado y, con ello, enfoca su atención en las tendencias que se desprenden directamente de lo que ha ocurrido, la prospectiva se centra en lo que se quiere incitar y cimentar, de ahí que resulte de gran utilidad la construcción de futuribles que pretenden animar a una comunidad para ver con esperanza, utopía y creatividad su propio futuro.

Bajo esta lógica y con base en ciertos criterios se perfilaron los futuribles de los departamentos, centros e institutos de la Dirección General Académica, la Dirección General del Medio Universitario y la Dirección General de Desarrollo Institucional.

## **PROSPECTIVA ACADÉMICA**

Los departamentos de la Dirección General Académica trabajaron su prospectiva con los siguientes criterios comunes: programas académicos, matrícula, calidad académica, investigación, planta docente y vinculación.

### **Programas académicos**

La IBERO Puebla se distingue por contar con los mejores programas académicos de la región en virtud de su pertinencia social, siendo atractivos también en la escena nacional. Producto de actualizaciones y procesos creativos de gestión curricular, la oferta académica es de alta calidad y adecuada a los tiempos vigentes con programas en línea a través del aprovechamiento de las nuevas tecnologías y programas que atienden nuevos públicos.

En los casos que aplique, los programas académicos de licenciatura están acreditados ante los organismos evaluadores que reconocen su calidad. Se trata de programas pertinentes, competitivos, interdisciplinarios y actualizados.

A nivel posgrado, la mayoría de los departamentos tiene al menos un programa inscrito en el Padrón Nacional de Posgrados del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), lo que permite apoyar con estímulos económicos a alumnos de este nivel. Se ofrece una amplia oferta de posgrados disciplinares y profesionalizantes, gran parte de los cuales están vinculados a los proyectos y líneas de investigación institucionales, así como a los campos estratégicos de acción del Sistema Universitario Jesuita (SUJ).

En conjunto con el SUJ, se favorecen programas convergentes entre las instituciones que lo conforman, propiciando un mayor intercambio de estudiantes y profesores, así como un acompañamiento mutuo.

La actualización de los planes de estudios en la Universidad es un proceso sistemático para enriquecer y afinar los programas académicos con nuevos contenidos, nuevas metodologías y nuevas competencias que promuevan la formación de los alumnos como profesionistas, ciudadanos y agentes de cambio, y de tal suerte que se responda de mejor manera a los retos de la realidad y de las distintas profesiones con un enfoque humanista social y de inspiración cristiana.

Se consideran, prioritariamente, aspectos como la incorporación de las tecnologías de información y comunicación en los currículos, la formación interdisciplinaria, el desarrollo de la competencia del emprendedurismo asociativo y la promoción de la perspectiva de economía social y solidaria, las problemáticas sociales contemporáneas y la internacionalización, en la revisión continua de los planes y programas. Por otra parte, están alineados los procesos y las estructuras escolares con criterios y políticas claras que permiten aumentar la extensión de los troncos comunes, diseñar rutas curriculares tipo, elevar la cantidad de materias seriadas y fortalecer el servicio departamental, al mismo tiempo que se desarrolla ampliamente el aprendizaje situado.

### **Matrícula**

La IBERO Puebla tiene una matrícula de cerca de 4 mil alumnos en sus programas de licenciatura y de alrededor de 700 alumnos en sus programas de posgrado. A la Universidad llegan los mejores perfiles, así como estudiantes destacados por su alto desempeño académico, su creatividad, su criticidad y su compromiso social.

Los alumnos de licenciatura y posgrado participan constantemente en las actividades institucionales y están involucrados con los diferentes proyectos de la IBERO Puebla,

coinciden con el modelo educativo y sus finalidades, y exigen un servicio de alta calidad, digno de una universidad jesuita.

En la Universidad estudian 50 jóvenes provenientes de comunidades rurales e indígenas, avalados por organizaciones y proyectos afines a la propuesta formativa de la IBERO Puebla, capacitados en materia de desarrollo comunitario y acompañados por colaboradores de la Universidad para facilitar su adaptación y garantizarles una buena trayectoria académica.

### **Calidad académica**

En los programas de licenciatura, la calidad académica está asegurada a partir de un seguimiento puntual y riguroso de los siguientes aspectos:

- Acreditación externa
- Evaluación y seguimiento de egresados
- Cualificación académica del docente con base en una ponderación de los siguientes factores:
  - Grado académico
  - Experiencia en el campo profesional
  - Formación para la docencia
  - Actualización disciplinar
  - Productividad académica
- Índice de deserción
- Examen general de conocimiento y evaluación de competencias (EGEL)
- Congresos y conferencias científicas
- Eficiencia terminal
- Instrumento para la evaluación de la práctica docente (IEPD)
- Relación de alumnos por académico de tiempo
- Convenios de colaboración en operación de programas académicos

En los programas de posgrado, la calidad académica está garantizada con base en una revisión permanente y estricta de los siguientes criterios:

- Planta académica
- Plan de estudios
- Criterios de selección de candidatos
- Operación del programa

- Programas y convenios de cooperación en operación
- Seguimiento de trayectorias académicas de los estudiantes
- Acreditaciones y premios
- Líneas de investigación o aplicación del conocimiento

La Dirección General Académica tiene instrumentos de evaluación cuantitativa y cualitativa que permiten medir el avance y mejora continua de los programas académicos de licenciatura y posgrado, aplicando semestralmente los indicadores de calidad académica. De igual manera, la Universidad cuenta con mecanismos para evaluar el aprendizaje, la participación educativa de los claustros académicos y las distintas plantas académicas de profesores de tiempo completo y de asignatura.

Se realizan análisis diversos sobre el comportamiento de la matrícula, los programas académicos, los claustros, la normativa y todas aquellas variables que inciden en la mejora del proyecto educativo; se impulsan procesos de interacción con otras áreas de la IBERO Puebla a fin de favorecer el trabajo colaborativo y la corresponsabilidad; y se fomentan programas de inducción y capacitación de coordinadores y directores en liderazgo ignaciano.

### **Investigación**

Con miras a producir investigación pertinente y de calidad para la región, esta función sustantiva de la Universidad es realizada desde los Departamentos, Centros e Institutos que privilegian el trabajo interdisciplinar y la participación en redes, así como las líneas de investigación institucionales y los tópicos y problemáticas atendidas por los campos estratégicos de acción del SUJ. Éstos están además vinculados a proyectos externos y de manera directa con los programas académicos propios.

Se cuenta con un importante cuerpo colegiado de investigación interdisciplinar, lo que posiciona a la IBERO Puebla como un referente regional y nacional. Al margen de los mencionados, existen proyectos y líneas de investigación referentes en el contexto nacional e internacional, de manera específica en estudios sociales sobre América Latina con un enfoque multidisciplinario y áreas de formación profesional y docente, incidiendo en las políticas públicas a nivel regional y nacional.

Adicionalmente, la Universidad se caracteriza por albergar investigación capaz de producir conocimiento y obra creativa en diferentes ámbitos, tales como las problemáticas socioeconómicas, los negocios con una visión ética, la economía social, la salud, la calidad de vida, la comunicación, la formación de recursos humanos, la automatización, el

desarrollo tecnológico, las fuentes alternativas de energía, el desarrollo sustentable, los procesos y modelos educativos, el arte, el diseño, la arquitectura y el impacto territorial.

Las investigaciones que se llevan a cabo y los proyectos de investigación en los que participan académicos de la IBERO Puebla son impulsados por miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) del CONACYT, no obstante, colaboran también en ellos académicos de tiempo, docentes por asignatura y alumnos de licenciatura y posgrado. Se cuenta con 16 investigadores adscritos al Sistema Nacional de Investigadores. Por otra parte, se realizan investigaciones con financiamiento externo gracias a la vinculación de la institución con organismos nacionales e internacionales que tienen agendas compatibles con las finalidades propias.

Para difundir investigaciones y trabajos propios y externos se cuenta con publicaciones consolidadas y con reconocimiento en la región y a nivel nacional. Los temas tratados en estas publicaciones, así como los títulos editados destacan por su originalidad, pertinencia, creatividad e influencia en los diversos campos del conocimiento.

### **Planta docente**

Los académicos de tiempo de la Universidad son docentes e investigadores con reconocimiento tanto en la región como en la escena nacional, son líderes intelectuales en la sociedad en sus ámbitos de conocimiento, influyen en la opinión pública, forman escuela de pensamiento, consiguen financiamientos externos y brindan servicios profesionales.

De acuerdo con la matrícula correspondiente, los Departamentos, Centros e Institutos tienen una proporción idónea entre profesores de tiempo completo y de asignatura, estructura que hace viable el correcto funcionamiento en la gestión, la docencia, la investigación, la vinculación, la consultoría, el desarrollo de nuevos productos, la producción de publicaciones, la tutoría, el acompañamiento y la promoción. Todos los académicos de tiempo de la Dirección General Académica cuentan con al menos un posgrado, así como la mayor parte de los docentes por asignatura; la mayoría de los académicos posee estudios de doctorado.

Los docentes por asignatura de cada uno de los programas académicos de licenciatura y posgrado son producto de una rigurosa política de selección y contratación de profesores que garantiza la calidad académica y los mejores procesos de enseñanza y aprendizaje, y privilegia la experiencia profesional y la actualización disciplinar. Se caracterizan por conocer y aplicar la pedagogía ignaciana. Estos profesores y los académicos de tiempo cuentan con estímulos para su permanencia, así como para su formación y actualización

profesional, lo que permite que la planta docente sea estable, comprometida y prestigiada.

Con el apoyo del equipo de orientadores y en el marco de la propuesta de formación de profesores existe un programa de tutorías en el que colaboran todos los académicos con una propuesta pedagógica que, fundada en la *cura personalis*, coadyuva en la mejora de la situación académica de los alumnos con bajo rendimiento e impacta favorablemente en la disminución de la deserción.

### **Vinculación**

Los Departamentos, Centros e Institutos colaboran con actores clave de los sectores público y privado de distintos niveles, con énfasis en la estrecha vinculación con organizaciones de la sociedad civil que tienen agendas de incidencia pública en favor de la transformación social. Esta vinculación impacta en la oferta académica de la IBERO Puebla y posibilita la gestación, en alianzas, de nuevos proyectos de desarrollo con la mira puesta en los sectores de la población más desfavorecidos.

En este sentido, la Universidad impacta en la sociedad y en las políticas públicas en sintonía con lo perfilado por el Proyecto Educativo Común de la Compañía de Jesús en América Latina con:

- La toma de conciencia de los niveles de influencia de la institución, tanto aislada como en colaboración con otras, para participar en la vida pública.
- Un conjunto de acciones de anuncio y denuncia que cuestionan modelos de exclusión y marginación.
- La adopción de medios y recursos necesarios para influir positivamente en las políticas públicas.
- La participación de su personal en asociaciones, movimientos sociales y otros foros de importancia política efectiva.
- El fortalecimiento de acciones conjuntas entre diversas instituciones para hacerse presentes en las instancias de toma de decisión.
- La presencia significativa en los medios de comunicación.
- El posicionamiento público frente a hechos de violencia de gran visibilidad y conmoción social, tomando por opción la defensa de los derechos humanos y de la paz.

PROSPECTIVA DEL MEDIO UNIVERSITARIO 2014

La prospectiva del medio universitario está construida en torno de cinco ejes de acción: incidencia e intervención social, formación integral transversal, participación e identidad universitaria, identidad ignaciana y acompañamiento personal.

### **Incidencia e intervención social**

La IBERO Puebla lleva a cabo numerosas acciones orientadas a transformar la realidad social, entre ellas destacan las relativas a la promoción y defensa de los derechos humanos, así como al fortalecimiento de la economía social y solidaria en México, para lo cual ha constituido áreas específicas encargadas de favorecer la transversalidad y la articulación de esfuerzos en estos ámbitos.

En una relación de trabajo transversal las áreas del medio universitario mantienen una rica interlocución con redes, organizaciones de la sociedad civil e instituciones académicas que en México, América Latina y el Caribe actúan en el campo de la promoción y protección de los derechos humanos. Tales relaciones de trabajo inciden en tres ámbitos:

- En la política pública, la legislación, las reformas estructurales y, consecuentemente, en las instituciones del Estado.
- En la opinión pública, la ciudadanía y el tejido comunitario.
- En la comunidad universitaria de la IBERO Puebla y de otras universidades, principalmente las del sureste de México, América Latina y el Caribe.

En el marco de la construcción, gestión y evaluación de su agenda de incidencia social la Universidad:

- Promueve la transversalidad de los derechos humanos y el género en los programas académicos y las actividades de formación integral al interior de la Universidad.
- Mantiene un sistema de información especializado en derechos humanos adaptable en función del contexto y la pertinencia social.
- Tiene conocimiento directo de casos de violaciones a los derechos humanos y brinda asesoría y acompañamiento de los mismos.
- Se relaciona con grupos sociales que experimentan afectaciones a sus derechos humanos, muy especialmente en situaciones de exclusión, discriminación, inequidad y falta de acceso a la justicia.
- Identifica y plantea criterios para la exigibilidad y justiciabilidad de los derechos humanos.
- Establece puentes de relación estratégica con diversas instituciones académicas, movimientos sociales, organizaciones de la sociedad civil, organismos públicos y privados.
- Investiga y divulga temas de derechos humanos a partir de una agenda institucional sólida, integrada por los ejes de los temas que atiende a través de sus programas.

- Tiene presencia a nivel local, regional, nacional e internacional, y con un reconocimiento y proyección muy sólida en el sur de México, América Latina y el Caribe.

A través de actividad propia y de un trabajo en red especialmente con las universidades que conforman el SUJ y AUSJAL, la IBERO Puebla responde a las necesidades y los retos de los actores de la economía social y solidaria mediante la generación de conocimiento científico, propositivo y de divulgación. En la Universidad existe un área reconocida por representar un espacio de encuentro de actores relevantes de la economía social y solidaria nacional e internacional, que formulan soluciones pertinentes a la problemática del sector, así como proyectos estratégicos de largo plazo y propuestas viables de políticas públicas y legislación.

Dicha área ofrece también servicios de consultoría y producción de diagnósticos, propuestas y publicaciones para organismos gubernamentales, empresariales y de cooperación, tanto nacionales como extranjeros, que reportan a la Universidad recursos suficientes para solventar su operación y fortalecer, en general, el trabajo de intervención social de la IBERO Puebla.

Se trata, además, de un área que opera de manera flexible aprovechando, orientando y haciendo sinergia con los nodos de conocimiento existentes en el SUJ, en AUSJAL y en otras instituciones con las que tiene alianzas, tales como universidades e institutos especializados en la materia en América Latina y el resto del mundo.

En las acciones de incidencia social universitaria, la intervención de los estudiantes, la academia y el personal es muy activa. Entre otras acciones, la comunidad universitaria se involucra en las campañas universitarias, en la investigación y análisis de temas emergentes de derechos humanos, en el registro y la sistematización de casos, en la capacitación a diversos actores, en la elaboración de material para la promoción de los derechos humanos, en el diseño de propuestas legislativas y de política pública.

### **Formación integral transversal**

En la Universidad la formación integral transversal es resultado de un conjunto de procesos, proyectos y acciones que llevan a cabo en un espíritu de corresponsabilidad diversas áreas cuya mirada está orientada a enriquecer el trayecto universitario de los alumnos, quienes aprecian y valoran los servicios y actividades que la Universidad pone a su disposición complementariamente a las funciones sustantivas de docencia, investigación y vinculación.

La experiencia de Servicio Social que lleva a cabo la IBERO Puebla es apreciada y reconocida por su pertinencia social y por la capacidad de incidencia e innovación de sus diferentes modalidades, así como por la calidad de sus experiencias formativas de contacto con la realidad y de trabajo cercano con distintos actores sociales. En especial es



reconocida y apreciada su modalidad de Servicio Social de Inserción, en la que participa una tercera parte de quienes cursan el servicio social cada año. Es altamente ponderada por la propia comunidad universitaria la influencia del servicio social en la modelación de un perfil del profesional auténticamente consciente, competente, compasivo y comprometido.

Nuestra Universidad impulsa un centro comunitario gestionado como un espacio institucional donde se llevan a cabo acciones transversales, que implican a la comunidad educativa en su conjunto, en las que se concretan la misión y visión de la Universidad. El trabajo comunitario que ahí realiza la IBERO Puebla tiene impacto en diversas colonias marginadas al sur de la ciudad y es animado por alumnos vinculados a las actividades de vida ignaciana, quienes han pasado por un proceso de formación espiritual y humana que les permite vivir experiencias de servicio voluntario desde un sentido de fe y búsqueda de la justicia.

Las asignaturas de reflexión universitaria constituyen un espacio curricular común a todos los programas de licenciatura que contribuye con el método ignaciano a la formación humanista integral de los estudiantes, proporcionándoles los recursos necesarios para que sean capaces de analizar la realidad y reflexionar de manera fundamentada y crítica las experiencias y concepciones personales sobre sí mismos, los demás, el entorno y la trascendencia, en aras de una sociedad más justa y solidaria. Esta área es reconocida y apreciada como la columna vertebral del modelo educativo de la Universidad, tanto por su solidez académica como por su pertinencia pedagógica; en especial, los estudiantes la valoran como un escenario que promueve su capacidad de diálogo y de trabajo interdisciplinar y colaborativo.

La oferta en materia de lenguas y culturas nacionales y extranjeras es reconocida al interior y al exterior de la Universidad tanto en su modalidad presencial como virtual. Por la calidad de sus actividades de formación continua y vinculación estratégica con instancias externas, es reconocido como un importante espacio de impulso del proyecto de internacionalización de la IBERO Puebla. El posicionamiento obtenido en este terreno se refleja en la promoción de la interculturalidad mediante el desarrollo de líneas de investigación en la enseñanza y la adquisición de lenguas extranjeras, así como en el trabajo transversal-interdisciplinar.

Las actividades de difusión artística y cultural se desarrollan a través de un programa permanente y diverso que fomenta la apreciación del arte y las manifestaciones culturales, el cual contribuye a fortalecer la formación integral del estudiante.

Desde el programa de formación artística se promueve un conjunto de talleres extracurriculares orientados a desarrollar entre el estudiantado la capacidad de expresión y apreciación artística, a la vez que fortalece espacios de encuentro con un alto sentido de identidad.

Asimismo, la planeación y gestión de la oferta de apreciación artística y cultural le permite a la IBERO Puebla mantener una estimulante vinculación con creadores nacionales y extranjeros, que reconocen a nuestra universidad como un importante espacio de diálogo y proyección.

En el rubro de actividad deportiva y activación física la práctica de algún deporte o bien el hábito de llevar a cabo una actividad física se ha constituido dentro de la Universidad en uno de sus sellos característicos. Se ha logrado establecer una estrecha relación entre la actividad académica y la práctica deportiva en la que los estudiantes diseñan el tipo y el nivel de actividad física que desean dada la amplia gama de posibilidades que se ofrece. Por su parte, el personal cuenta con programas establecidos de activación física que han promovido un ambiente de trabajo más agradable y sano.

Las organizaciones estudiantiles juegan un papel fundamental como puente entre los estudiantes y la coordinación de su licenciatura, en primera instancia, y entre ellos y la institución en un sentido más amplio; su actividad se ha caracterizado por fomentar entre los estudiantes un espíritu democrático. La participación para la ciudadanía es el eje rector de la actividad de las organizaciones estudiantiles con carácter de representatividad, promoviendo acciones entre la comunidad estudiantil íntimamente ligadas con la promoción de la justicia social. El conocimiento de la realidad local y nacional nutre sus propuestas de acción, lográndose un mayor grado de participación estudiantil que contribuye al fortalecimiento de la legitimidad de estos grupos. En la actualidad se ha logrado que la totalidad de los programas de licenciatura cuente con su Consejo Estudiantil.

Los grupos representativos de la Universidad en materia deportiva, cultural y de organización estudiantil participan en talleres de formación en liderazgo ignaciano como parte de lo que la Universidad les ofrece como complemento para su formación integral.

Existe un programa de trabajo voluntario con actividades orientadas a fortalecer el compromiso y la responsabilidad social de la población estudiantil y de la comunidad universitaria en general. Este programa se ha constituido en un referente cuando de trabajo solidario se trata, tanto con organizaciones humanitarias y grupos vulnerables como en respuesta a contingencias socio-ambientales. Aunque este programa promueve la participación de todos los integrantes de la Universidad y de sus exalumnos, el protagonismo mayor lo tienen los estudiantes, a partir de un esquema de organización horizontal y dinámico, que permite al mismo tiempo la continuidad de las acciones tanto como su hondura y consistencia.

Adicionalmente nutren la vida universitaria grupos de interés que han permitido emprender acciones encaminadas a atender el carácter plural de la comunidad estudiantil. Estos grupos, más que buscar procesos de continuidad, obedecen a intereses genuinos del estudiantado cuya hondura está más en la intensidad que en la permanencia. La Universidad ha aprendido a armonizar con los tiempos estudiantiles, de modo que este

programa se ha consolidado gracias a la participación renovada de estudiantes que, a través de los años, se han constituido en un continuum entre la comunidad universitaria, siendo esta realidad donde descansa su sentido y pertinencia.

Un componente de la formación integral de los alumnos de la Universidad es la orientación educativa que ofrece un equipo especializado en acciones dirigidas a acompañar a los estudiantes desde el enfoque de la *cura personalis* a lo largo de su trayecto: en su ingreso, a través de un programa de inducción que les da la bienvenida y les ofrece un panorama general de lo que significa la vida universitaria, y durante su formación profesional, con talleres de apoyo en materia de hábitos de estudio, manejo del estrés, orientación vocacional, administración del tiempo, recursos informativos, competencias genéricas y prevención de escenarios de violencia, mismos que resultan pertinentes para responder a las exigencias de la calidad académica en la Universidad.

### **Identidad y participación universitaria**

La Universidad sobresale como un espacio de libertad permanente para el diálogo, la reflexión, la propuesta y la creatividad. Su propuesta formativa es asumida por cada uno de sus integrantes en sus actividades como una oportunidad para crecer como personas y conocerse en el quehacer cotidiano y en el servicio a los demás.

La comunidad universitaria ha ido desarrollando un proceso de pertenencia del cual se siente orgullosa. No se trata de un estandarte que permite manifestar las diferencias, sino más bien de un modo de ser que se alimenta de la diversidad que conforma a la comunidad, lo que la hace más consciente de la realidad de la región a la que pertenece y a la que quiere servir en clave de respuesta a las problemáticas de sus grupos sociales.

La identidad, para mostrarse, requiere un discurso y un espacio específicos. La Compañía de Jesús posee un discurso con fundamentos muy sólidos que nutre de sentido el quehacer cotidiano de la IBERO Puebla. Unido a ello la comunidad universitaria ha ido adquiriendo una fuerte identidad con vocación formativa que se expresa en la consolidación de un hábitat capaz de establecer condiciones favorables que sustenten múltiples procesos educativos. La consolidación de una oferta cultural variada y de calidad ha desarrollado en la comunidad estudiantil y académica un gusto por la apreciación y la expresión artística. Se ha entendido que el campus no es un lugar de paso sino de estancia, de ahí que se hayan ido conformando diversos espacios de encuentro que invitan a los integrantes de la comunidad a vivir la Universidad más intensamente.

Cabe mencionar que el hábitat universitario, más que competir con las propuestas sociales y culturales externas, re-significa el espacio a fin de dotarlo de una identidad cualitativamente distinta a otras, de ahí que su atractivo en tanto lugar especial ha ido ganando terreno en el sentir de la comunidad. La Universidad no enarbola una propuesta más de actividades sino que se constituye en un espacio de encuentros múltiples, donde todos encuentran parte de ellos mismos.

Un ingrediente que ha favorecido la identidad de la Universidad es la presencia significativa de los becarios provenientes de comunidades rurales e indígenas, quienes enriquecen desde su diversidad cultural la vida universitaria.

En el plano de la difusión universitaria se realiza una eficaz labor de expresión de diversas manifestaciones de la vida universitaria y de reconocimiento institucional. El ejercicio de expresar ha permitido identificar quiénes somos y quiénes queremos ser. Dichas manifestaciones tienen una resonancia que va más allá de la región de influencia y encuentran eco entre el público global.

En su actividad de difusión la IBERO Puebla privilegia la reivindicación de su modo de ser, su agenda de incidencia en el espacio público es amplia y privilegia los procesos encaminados a fortalecer la justicia social. Una característica fundamental es la conjugación en sus productos difusivos de la honda tradición de la Compañía de Jesús con un estilo dinámico capaz de identificarse con las sensibilidades de los jóvenes. En otras palabras, como lo ha hecho desde su nacimiento, la propuesta educativa ignaciana pone un pie en la tradición y otro en el contexto social del cual forma parte.

El proyecto difusivo se sustenta en parte en el trabajo que se realiza a través de tres medios: televisión, radio y prensa. La consolidación de un estilo propio ha sido, y sigue siendo, un aspecto sustantivo. De una manera sostenida los productos mediáticos han ganado un lugar en el público que ve y escucha, reconociendo en la propuesta propia un sentido de compromiso social.

Un aspecto preponderante del trabajo de producción difusiva es su carácter educativo. Los estudiantes encuentran en la acción difusiva una oportunidad para desarrollar sus conocimientos profesionales al vincularse desde el servicio becario, el servicio social y las prácticas profesionales a los procesos de creación mediática. Este conocimiento, además de fortalecer sus habilidades disciplinares, permite que se involucren de manera activa en la vida universitaria, conociéndola y apreciándola de mejor manera.

La difusión ha sido y es, en suma, uno de los canales más importantes para ganar presencia en el ámbito local, nacional e internacional. Promueve una vinculación con la sociedad con un estilo bien definido y pertinente.

### **Identidad ignaciana**

La comunidad universitaria se identifica y distingue porque conoce, vive y expresa en su cotidianidad los principios y los criterios ignacianos que ha asumido e interiorizado como resultado de actividades de formación en las que son pieza central los alumnos, los profesores, los colaboradores y el personal de servicio.

Para los alumnos existe una oferta de formación basada en comunidades, talleres, campamentos, voluntariados, misiones y actividades extracurriculares que les permiten vivir su espiritualidad en comunidad, cuestionarse sobre su fe y el sentido de la vida, y participar en procesos de formación en liderazgo ignaciano y compromiso social. Los profesores, los colaboradores y el personal de servicio tienen a su alcance cursos, diplomados, cátedras y talleres de formación en espiritualidad y pedagogía ignaciana.

La Universidad dispone de espacios adecuados y favorables para la oración, la meditación y la formación espiritual, resultado de un aumento en la participación de la comunidad universitaria en las distintas actividades de pastoral y vida ignaciana.

La comunidad universitaria es una comunidad que conoce y comprende la importancia de la búsqueda del *magis*, de la utilización de los medios tanto cuanto conduzcan al fin respectivo, del cuidado de las personas y del servicio en las fronteras, así como de espacios de pausa y revisión constantes para examinarse y orientar su actuación a partir de la vivencia de los valores cristianos. Prueba de ello es el apoyo que brindan todas las áreas a aquellos colaboradores que desean realizar Ejercicios Espirituales, una experiencia que ha sido vivida por un porcentaje significativo de colaboradores.

Como consecuencia de una comunión de sentido, la comunidad universitaria comparte una visión educativa que tiene fundamento en un compromiso con la transformación de la sociedad a través de la transformación de la persona. Se trata de una comunidad universitaria consciente de la realidad de la región y de sus problemáticas sociales, abierta a la diversidad, defensora de la dignidad de las personas, protectora de los derechos humanos, tolerante, reflexiva, participativa, compasiva y comprometida con la construcción de una sociedad más justa, fraterna e incluyente; una comunidad universitaria que sabe acoger e integrar a otros y les permite desarrollarse con pleno respeto de su libertad, su perspectiva y sus búsquedas.

### **Acompañamiento personal**

La Universidad es identificada en la región como una comunidad líder en procesos de acompañamiento personal, especialmente entre los estudiantes universitarios. Se reconoce la consistencia, la profundidad, la pertinencia y la eficacia formativa de sus prácticas de acompañamiento; muy especialmente sobresalen el clima y la tónica de las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria como un ejemplo vivo de congruencia con el espíritu de la *cura personalis*.

Dentro de la comunidad universitaria se reconoce unánimemente que en el crecimiento de la matrícula, así como en el atractivo y la fortaleza de la Universidad, ha jugado un papel crucial la asunción de un *ethos* de cuidado y servicio al otro.

Un espacio propicio en el que se constata el acompañamiento personal que se ofrece a los alumnos de la Universidad es la residencia universitaria, cuyo modelo de gestión es una

referencia exitosa en el medio universitario tanto por sus altos estándares de calidad en aspectos de operación y servicios, como por el modo ejemplar con el que ha logrado hacer significativa y eficaz la ética del cuidado de sí, el cuidado de los otros y el cuidado de la comunidad, característica de la antropología ignaciana.

El modelo de vida universitaria concede el mayor protagonismo a los estudiantes residentes, especialmente a través de la figura del Asistente de Residencia, en los procesos de gestión de la residencia, convirtiéndola en un vivo testimonio del significado y las implicaciones de la propuesta de formación que se reivindica.

El área residencial de la Universidad tiene capacidad para recibir a 20% de la matrícula foránea de licenciatura; cuenta con una infraestructura segura, confortable y accesible, que propicia la convivencia, servicios de primera calidad y un esquema de atención médica, psicológica, nutricional y de activación física al alcance de los residentes.

El modelo de vida universitaria en residencia ha detonado procesos de intervención social en las zonas marginadas que se encuentran alrededor de la Universidad en los que participan activamente alumnos foráneos. Igualmente, la vivencia y el crecimiento de este modelo han impactado favorablemente en el ordenamiento territorial de la zona residencial aledaña en términos de seguridad y movilidad.

En colaboración con áreas académicas de servicio, el equipo de orientadores educativos de la Universidad realiza investigación y sistematiza información interna que permite a la Universidad profundizar en el conocimiento de las problemáticas que inciden en la reprobación, el rezago y la deserción, con el fin de atender sus causas a través de espacios formativos y propiciar su disminución.

## **PROSPECTIVA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**

Las áreas adscritas a la Dirección General de Desarrollo Institucional plantearon su prospectiva con criterios particulares para cada área, los cuales se sintetizaron en los elementos que a continuación se describen.

### **Alianzas estratégicas**

La labor de vinculación en la IBERO Puebla, entendida como una de sus funciones sustantivas, es transversal a toda su actividad. Los departamentos, centros, institutos y áreas, en su totalidad, tejen y construyen permanentemente interlocuciones de diferente tipo con el sector privado, el sector público y el sector social, mediante alianzas estratégicas y significativas que abren senderos de crecimiento para favorecer y enriquecer la Misión de la IBERO Puebla. Se promueven todas las acciones de la Universidad y a la Universidad misma, por otra parte, se toman pulsos de la sociedad y del entorno que configuran el quehacer universitario y se generan proyectos de vinculación pertinente y de desarrollo.

Las alianzas estratégicas son resultado de un conjunto de esfuerzos institucionales encaminados a hacer presente a la IBERO Puebla en el exterior con un doble propósito: evidenciar con hechos concretos la pertinencia social de la Universidad y ofrecer a sus académicos, alumnos y egresados diversas opciones para su desarrollo profesional y su crecimiento personal.

Las actividades de vinculación se desarrollan con el propósito de apoyar todas las funciones sustantivas de la institución, fortalecer el conocimiento y el acercamiento a los campos socio profesionales, a fin de incidir con mayor pertinencia en la realidad. Todas las actividades de vinculación se encuentran alineadas a por lo menos una línea estratégica institucional; los convenios y acuerdos con organizaciones, empresas y otras instancias particulares, abonan a la formación integral de nuestros alumnos y a las necesidades del entorno.

### **Formación e innovación**

La educación media superior de la Universidad está enraizada en la pedagogía ignaciana, concretamente en el paradigma pedagógico ignaciano como base de un modelo abierto y en diálogo con otros enfoques formativos que permiten dar respuestas a los problemas reales desde el aprendizaje situado, colaborativo y de construcción de conocimiento. A manera de herramientas para el aprendizaje, se promueve el uso de aquellas tecnologías aptas para el acceso a la información y la facilitación de la comunicación. En suma, se busca integrar lo mejor de la tradición jesuita con las propuestas más innovadoras y serias de la educación en el mundo contemporáneo.

Las preparatorias de la IBERO Puebla forman hombres y mujeres integrales con las habilidades, competencias y actitudes necesarias para desempeñarse con alta calidad en la educación superior y en el ámbito profesional. Para ello, sus profesores están capacitados ampliamente tanto en claves pedagógicas como en la espiritualidad ignaciana, y poseen experiencia en ambientes de construcción del conocimiento; al menos el 30 por ciento de la planta docente cuenta con posgrados en el campo de la educación.

Las preparatorias IBERO atienden a una población de alrededor de 540 alumnos del sureste del país, y:

- Potencian la capacidad de co-investigación de los profesores.
- Ofrecen a todos los profesores las oportunidades de una profundización espiritual y humana para generar consonancia con su propuesta educativa.
- Documentan las experiencias docentes dentro y fuera del aula concibiéndose como una institución educativa que aprende de su propia trayectoria.

- Se vinculan de diversas maneras con los colegios y bachilleratos de la Compañía de Jesús para compartir experiencias, actividades y búsquedas.
- Se vinculan con empresas y organizaciones sociales y gubernamentales para fomentar acciones que permita a alumnos y profesores contextualizar su trabajo y tareas formativas.
- Desarrollan permanentemente a la planta de profesores y coordinadores de las diferentes áreas para esgrimir las mejores herramientas metodológicas en la construcción del conocimiento.
- Establecen relaciones estructurales con la Universidad y todas sus áreas para crear una colaboración auténtica y profunda. Esta colaboración facilita el continuum educativo entre ambos niveles, provee a los alumnos actividades representativas de la vida universitaria de todos los programas académicos de interés, y promueve constantemente su futura incorporación como estudiantes en la institución.
- Proveen, con el 65% de sus egresados, alumnos de nuevo ingreso cada otoño a programas de licenciatura en la Universidad.
- Mantienen y fomentan la internacionalización que considera el aprovechamiento de oportunidades de cooperación internacional y solidaria, a través del uso de las tecnologías de información y comunicación, acuerdos con instancias externas, la movilidad estudiantil, la atracción de estudiantes extranjeros y otras actividades que fomentan la internacionalización en casa.

Por lo que toca a la formación continua, se fomenta la innovación a través de las siguientes estrategias:

- Generación y sistematización de conocimientos relevantes sobre la formación de personas en el trabajo y para la calidad de vida, a fin de mantener la efectividad de los programas y retroalimentar a los departamentos académicos de la Universidad con información que enriquezca su quehacer educativo.
- Experimentación y evaluación constante de nuevos enfoques en el desarrollo e implementación de programas educativos socialmente pertinentes, favoreciendo el uso de nuevas tecnologías para el aprendizaje.
- Identificación permanente de los grandes desafíos del entorno local, nacional y mundial para continuar orientando pertinentemente los proyectos.
- Desarrollo de programas formativos en colaboración con las organizaciones destinatarias de éstos, tomando en cuenta las expectativas y necesidades de los *stakeholders* del proyecto y las del público a formar.

El área de Educación Continua y Vinculación es un actor social educativo con prestigio en la ciudad de Puebla y en su área metropolitana que se diferencia por su alta calidad formativa, por la pertinencia de sus proyectos y por contribuir a nivelar la desigualdad educativa existente en la capital. Es también un enlace productivo con la sociedad que junto con la participación de académicos de los departamentos y centros de la IBERO Puebla innova y genera soluciones para problemas sociales; es un área autosuficiente



financieramente que genera beneficios adicionales para la Universidad a través de programas presenciales y en línea, tanto abiertos como cerrados, algunos con fines comerciales y otros con fines sociales; y produce, administra y difunde conocimiento sobre capacitación y desarrollo profesional, desarrollo personal y sobre las tendencias, necesidades y oportunidades del entorno.

A partir de una evaluación sistemática de la satisfacción de los públicos atendidos, se garantiza la calidad en el servicio y se desarrolla un sistema de fidelización para retener clientes y mejorar su experiencia. Con una organización eficiente y colaborativa tanto en lo propio como con las áreas administrativas de la institución, esta área se caracteriza por su inteligencia financiera, con la que se aumenta la utilidad de los programas. Por otra parte, se analizan con regularidad las mejores prácticas de formación continua para estar a la vanguardia en el servicio que se brinda.

### **Capital relacional**

La dimensión internacional es un componente fundamental en las funciones de las instituciones de educación superior. Es por ello que la IBERO Puebla mantiene una sólida relación con universidades nacionales e internacionales, incluyendo instituciones socias del SUJ, AUSJAL y AJCU. Nuestra institución reconoce la importancia de formar profesionistas con una perspectiva global, para ello, ha fortalecido y ampliado los vínculos con instituciones de educación superior para fomentar la movilidad estudiantil, programas de cooperación y producción académica, cotitulación, prácticas profesionales y desarrollo de opciones académicas focalizadas a las áreas de especialización comunes con los Departamentos de nuestra institución.

Consciente de la importancia de involucrar a los estudiantes en el mercado laboral y atender las necesidades que plantea las actividades económicas desde el ámbito social, privado y público en el país, la IBERO Puebla desarrolla diferentes estrategias para ofrecer más y mejores opciones de empleo a nuestros estudiantes y egresados.

El área de Prácticas Profesionales coadyuva en el desarrollo de competencias de los alumnos de la IBERO Puebla, haciendo coincidir sus perfiles e intereses con los requerimientos de las empresas y organizaciones del ámbito público, privado y social. El área de Prácticas Profesionales ofrece opciones no sólo en el ámbito nacional, sino internacional. Asimismo, se mantiene la vinculación con universidades internacionales con lo que ofrecemos posibilidades a nuestros alumnos de realizar prácticas profesionales y cursar materias en dichas instituciones educativas.

Por otra parte, existe una vinculación efectiva con una amplia gama de empresas de la región centro y del sureste del país que permite ofrecer a los alumnos y egresados opciones para el desarrollo de sus capacidades y talento en compañías líderes en

diferentes áreas. El área de Bolsa de Trabajo mantiene relaciones profesionales con empresas, organizaciones de la sociedad civil e instituciones públicas para ampliar las posibilidades de inserción de nuestros egresados en el ámbito laboral. Desde estas áreas, se cuentan con canales efectivos para comunicar a las instancias académicas, las competencias requeridas por los sectores económicos y sociales, en concordancia con la formación integral que caracteriza nuestro modelo educativo. Hoy en día, contamos con un sistema en línea que optimiza la búsqueda de vacantes y sirve como guía para las empresas en la búsqueda de perfiles competitivos dentro de nuestra base de datos de egresados y jóvenes próximos a egresar en la IBERO Puebla.

Con 37 años de existencia, la IBERO Puebla propicia una relación de fidelización con los egresados con el objetivo de trabajar conjuntamente en la implementación de la Misión y la Visión institucionales. Bajo este espíritu, los egresados participan activamente en los órganos colegiados, en los programas académicos y en las actividades orientadas a la cohesión de la comunidad universitaria. Se sienten orgullosos de su alma mater y son voceros de nuestra labor y calidad educativa en sus círculos de influencia; tienen constituida una sociedad que los representa y colaboran como voluntarios a través de diversos proyectos de la Universidad.

Gracias a la estructura del SUJ, la IBERO Puebla se encuentra en los programas de búsqueda de talento de las mejores empresas a nivel nacional. Los egresados de la IBERO Puebla se caracterizan por ser hombres y mujeres íntegros, cualidad que implica tener una excelencia profesional, aprender a pensar por sí mismos y ser capaces de transformar positivamente el entorno social en el que se desempeñan.

El área de Egresados representa el área institucional que mantiene un vínculo estrecho y activo con la comunidad de egresados, para que desde sus ámbitos de acción continúen colaborando al desarrollo de iniciativas de proyección pública, social e institucional de la IBERO Puebla, fortaleciendo así su sentido de pertenencia y su participación, en los procesos de transformación económica, social, cultural y política de nuestro país.

Finalmente, otra de las áreas que mantiene una relación continua con actores externos es IBERO Consultores. Como centro de soluciones para las empresas y las organizaciones a través de consultorías profesionales, esta instancia es consistente con la responsabilidad social de la institución, al reportar las necesidades y desafíos de nuestra región.

### **Procuración de fondos**

La labor de procuración de fondos, transversal a toda la institución, es atendida, principalmente, por una dirección sólidamente conformada y reconocida por la propia comunidad como una instancia idónea para obtener ingresos económicos alternos que faciliten la operación y el desarrollo de la IBERO Puebla. Esta dirección obtiene ingresos del orden del cinco por ciento del presupuesto anual y cuenta con amplio conocimiento y cobertura en relación con los fondos públicos, fundaciones y convocatorias nacionales e internacionales.

Hacia el exterior, el área encargada de la procuración de fondos es un punto de referencia para otras instituciones de educación superior y fundaciones vinculadas al Sistema Universitario Jesuita en términos de orientación y asesoría, y es identificada por distintas instituciones gubernamentales en sus tres niveles, así como por otras universidades y organismos educativos.

Sin dejar de hacer lo propio de acuerdo con sus funciones y posibilidades, y en un ambiente de cooperación, los departamentos, centros e institutos de la Universidad son el origen de las iniciativas de esta área, misma que colabora activamente en diferentes iniciativas y proyectos afines para lograr sinergias y optimizar recursos.

Se apoya en la elaboración de propuestas innovadoras en materia tecnológica, organizacional y de integración productiva, orientadas al fortalecimiento de los sectores manufacturero y rural; a la generación de servicios ambientales y su articulación con el sector de comercio y de servicios desde una perspectiva de la productividad, la sustentabilidad y la distribución equitativa de la riqueza; y al desarrollo de iniciativas sociales de economía solidaria y comercio justo. Se impulsa además la vinculación con organizaciones de la sociedad civil promoviendo propuestas y alianzas con un alto nivel de exigencia para cumplir con los estándares de los organismos evaluadores de proyectos.

Una de las fuentes para la obtención de recursos económicos alternos es un programa financiero institucional que responde a las necesidades, principalmente de apoyo a la Universidad para incrementar el número de becas para licenciatura que se otorgan a jóvenes provenientes de comunidades indígenas o marginadas, a través de la beca P. Pedro Arrupe, S.J. Asimismo, se participa continuamente en fondos públicos de instituciones gubernamentales así como en convocatorias de fundaciones y organizaciones particulares.

### **Promoción y zona de influencia**

La IBERO Puebla promueve una imagen consolidada en el sureste del país, región en la que destaca como la mejor universidad por su pertinencia y modelo educativo. Sobresale también a nivel nacional e internacional como una institución de educación media superior y superior por su alta calidad académica, su compromiso social y la formación integral que ofrece.

Por medio del área responsable de la promoción y con estrategias innovadoras, congruentes, creativas, impactantes, ejemplares y de calidad en el servicio de *marketing* y comunicación, la Universidad capta a los mejores alumnos en sus preparatorias y en sus programas académicos de licenciatura y posgrado, mismos que provienen de instituciones con las que existen acuerdos y convenios de colaboración. Algunas de estas estrategias de promoción son diseñadas y aplicadas en colaboración con el área académica de la IBERO Puebla. Asimismo, fortalece alianzas estratégicas en diversas regiones del país con colegios proveedores de futuros alumnos tanto de preparatoria como de licenciaturas, así

como organismos y empresas, que puedan generar alumnos para los diversos programas académicos de posgrado, buscando a los mejores alumnos de acuerdo al perfil de nuestra universidad.

La competencia en el mercado educativo en el que está inserto la Universidad tanto en el nivel medio superior como en el nivel superior se ha intensificado, sin embargo, los padres de familia reconocen en la IBERO Puebla y en el SUJ un modelo educativo idóneo para los tiempos vigentes, pues armoniza la calidad académica con la voluntad de construir una mejor sociedad, más humana, más justa y más alegre, en línea con los valores que se desprenden de su inspiración cristiana.