

**DECIDE IBERO**  
Negocios de  
vanguardia/



# ¿QUIÉNES SOMOS?

Una **universidad jesuita** con **visión humanista** que forma profesionistas **competentes y comprometidos** con la sociedad, para lograr un mundo más **justo y equitativo**.

## SI TE GUSTA

- Conocer y aprender sobre el proceso de administración, gestión y dirección de empresas dedicadas al turismo y la hospitalidad
- **Interactuar con personas de distintos países, culturas e idiomas**
- Crear e innovar productos y servicios turísticos y de la hospitalidad
- **Apreciar las manifestaciones artísticas de México y del mundo, como atractivo y patrimonio turístico**
  - Desarrollar y dirigir proyectos turísticos y de la hospitalidad para el bien común
- **Trabajar en equipo para enfrentar los retos del mundo bajo un enfoque ético y socialmente responsable**

## VENTAJAS

- **Licenciatura de alto rendimiento académico EGEL - CENEVAL , NIVEL 1. Sólo el 1% de las universidades públicas y privadas del país cuentan con esta distinción.**
- Convenios con SECTUR, sector empresarial y diferentes organismos del sector turístico y de la hospitalidad, para prácticas profesionales, servicio social y proyectos de colaboración.
- **Certificaciones en: Guest Service Professional, Turismo de reuniones, Servicios de viajes, Turismo de reuniones**
- Universidad afiliada a la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo (CONPEHT)

## ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y DE LA HOSPITALIDAD ES

**Emprender, administrar y dirigir empresas turísticas y de la hospitalidad, así como crear productos y servicios innovadores** en las áreas de alimentos y bebidas, hospedaje, transportación de pasajeros, recreación y esparcimiento, eventos, banquetes y servicios de asistencia y bienestar.



# ¿EN QUÉ PUEDES TRABAJAR?

- Hoteles, resorts y diversas empresas de hospedaje
- Cruceros, parques temáticos, casinos y diversas empresas de esparcimiento y recreación
- Empresas de servicios y consultoría de viajes, así como en organizaciones dedicadas a la transportación de pasajeros

- Empresas de consultoría e investigación turística
- Restaurantes, bares y demás servicios de alimentos y bebidas
- Empresas de eventos, banquetes y turismo de reuniones

## APRENDE A

- Administrar y dirigir empresas turísticas y de la hospitalidad
  - **Crear e innovar productos y servicios turísticos y de la hospitalidad**
- Diseñar y evaluar proyectos turísticos y de la hospitalidad globales e incluyentes
- **Gestionar servicios turísticos y de la hospitalidad para la satisfacción integral de los turistas y visitantes**
- Desarrollar relaciones humanas en las organizaciones turísticas y de la hospitalidad

## AL EGRESAR

- Emprenderás, administrarás y dirigirás empresas turísticas y de la hospitalidad bajo un enfoque estratégico, global e incluyente
- **Desarrollarás y mostrarás una actitud integral de servicio, compromiso y asistencia para el bienestar de clientes en empresas turísticas y de la hospitalidad**
- Asesorarás a las diferentes áreas de empresas turísticas y de la hospitalidad en su administración y operación sobre procesos y servicios
- **Identificarás, formularás y evaluarás proyectos turísticos y de la hospitalidad bajo un estricto enfoque de negocios socialmente responsable**
- Tomarás decisiones para la optimización de recursos y mejoramiento de los productos y servicios turísticos y de la hospitalidad

Convenios con SECTUR, y diferentes organismos del sector turístico y de la hospitalidad, para prácticas profesionales, servicio social y proyectos de colaboración.

Softwares especializados para la gestión de empresas turísticas y de la hospitalidad

# ¿POR QUÉ LA IBERO?

¡LA IBERO ES EL MUNDO!  
Intercambios con universidades de todo el mundo.

Profesores con amplia experiencia profesional que fortalecerán tu formación en las áreas de turismo y la hospitalidad: hotelería, alimentos y bebidas, esparcimiento y recreación, viajes y transportación turística, eventos, banquetes y turismo de reuniones

Realiza tus prácticas profesionales en grandes empresas del sector hotelero, gastronómico, de viajes y transportación de pasajeros, recreación y esparcimiento, así como de eventos y banquetes

Tenemos más de 450 años de experiencia educativa jesuita

PERIODO 1	CRÉDITOS	PERIODO 2	PERIODO 3
Introducción al Turismo y la Hospitalidad	6	Servicios de Transporte de Pasajeros	6
Fundamentos de Dirección en Recursos Humanos	8	Sanidad y Procesos Culinarios	6
Mercadotecnia Básica	8	Mezcla Estratégica de Mercadotecnia	8
Fundamentos de Administración	6	Matemáticas Financieras	8
Matemáticas Básicas	8	Administración de Costos y Presupuestos	6
Información Financiera	8	Economía de la Empresa	8
Introducción a la Economía	6	Lectura y Expresión Académica	6
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>TOTAL</b>	<b>48</b>
PERIODO 4		PERIODO 5	PERIODO 6
Patrimonio Turístico Internacional	6	Laboratorio de Cocina Internacional	8
Laboratorio de Cocina Mexicana	8	Tendencias y Estrategias Hoteleras	8
Análisis de Casos y Toma de Decisiones	6	Administración de Centros Recreativos	8
Administración de Hoteles	8	Gestión de Grupos y Convenciones	6
Prácticas de Hotelería	8	Prácticas de Esparcimiento y Recreación	8
ARU II	6	ARU III	6
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>TOTAL</b>	<b>44</b>
PERIODO 7		PERIODO 8	
Laboratorio de Enología y Maridaje	8	Organización de Eventos y Banquetes	6
Procesos de Calidad y Mejora Continua	6	Optativa	8
Estrategias Integrales de Marketing Turístico	6	Optativa	8
Comportamiento Humano en las Organizaciones	8	Optativa	8
Optativa	8	Optativa	8
Servicio Social	16	Proyecto de Administración Turística y Hospitalidad	8
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	Ética en los Negocios	6
		<b>TOTAL</b>	<b>52</b>

Estudios con reconocimiento de validez oficial por decreto presidencial del 3 de abril de 1981, SEP. Modalidad escolarizada. Boulevard del Niño Poblano No. 2901, Colonia Reserva Territorial Atlxícáyotl, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72820

## ÁREAS DE PROFESIONALIZACIÓN / Optativas

### Servicios de la hospitalidad

Estrategias Directivas en Turismo y Hospitalidad	8
Servicios de Bienestar y Hospitalidad	8
Servicio y Atención al Cliente	8
Desarrollo de Productos y Marcas	8
Franquicias	8

### Dirección estratégica del turismo

Estrategias Directivas en Turismo y Hospitalidad	8
La Consultoría	8
Servicio y Atención al Cliente	8
Administración de PyMES	8
Coaching	8

### Administración de negocios restauranteros

Estrategias Directivas en Turismo y Hospitalidad	8
Administración de la Industria Restaurantera	8
Servicio y Atención al Cliente	8
Administración de PyMES	8
Franquicias	8


### Otras optativas

Fijación de Precios	8
---------------------	---

## CONTACTO

**Coordinación de la Licenciatura en  
Administración Turística y de la Hospitalidad**  
administracion.turistica@iberopuebla.mx

## ADMISIONES

Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas  
Sábados de 9:00 a 14:00 horas  
T. 222 372.30.30  
admisiones@iberopuebla.mx  
 222 579 4566

## BECAS

T. 222 229.07.00 ext. 17303 / 17310  
Directo: 222 372.30.26  
becas@iberopuebla.mx



IBERO Puebla

Boulevard del Niño Poblano 2901. Colonia Reserva Territorial Atlixcáyotl.  
San Andrés Cholula, Puebla. C.P. 72820

